

## Garantieinformation



### Wichtig

Nachfolgende wichtige Informationen bitten wie Sie dringend zu berücksichtigen:

- 1) Gesetzliche Ansprüche  
Diese Garantie ist eine freiwillige Leistung des Herstellers. Sie gilt unabhängig von bzw. ersetzt nicht Ihre gesetzlich begründeten Ansprüche aus dem Kaufvertrag („Gewährleistung“). Keinesfalls ersetzt diese Garantie die Rechte aus dem Kaufvertrag bzw. schränkt diese ein. Die Ihnen zustehenden gesetzlichen Rechte, oder weitergehender Rechte auf Grund gesonderter Vereinbarungen, können Sie nach eigenem Ermessen gegenüber Ihrem Vertragspartner geltend machen.
- 2) Datensicherung  
Sichern Sie regelmäßig Ihre Daten vor Verlust. Tiptel haftet nicht für im Rahmen von technischen Defekten bzw. während der Überprüfung und Instandsetzung möglicherweise entstehende Datenverluste.
- 3) Austausch  
Tiptel behält sich ausdrücklich vor, Produkte oder Teile hiervon im Rahmen von Reparaturleistungen auszutauschen!

### Vielen Dank, dass Sie sich für ein Tiptel-Produkt entscheiden haben!

Tiptel versichert mit dieser Garantie, dass das Produkt zum Zeitpunkt des Erstverkaufs frei von Material- und Fabrikationsfehlern ist. Tiptel gewährt auf das Produkt eine Garantie von 24 Monaten, auf Verbrauchs- bzw. Verschleißmaterial (z. B. Batterien, Akkus) von 6 Monaten.

Garantiegeber ist: Tiptel.com GmbH Business Solutions, Halskestr. 1, D-40880 Ratingen

Für den Fall, dass Sie Garantieleistungen in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte ausschließlich an die Tiptel-Gesellschaft, die im gleichen Land wie Ihr Händler ihren Sitz hat.

Um für Sie unnötigen Aufwand zu vermeiden empfehlen wir, diese Garantieinformation aufmerksam zu lesen, bevor Sie einen Garantieanspruch geltend machen.

## Garantie

Defekte, die im Rahmen dieser Garantiefinformation als Material- und Fabrikationsfehler und als Garantiefall zu bewerten sind, werden ohne die Berechnung von Material- und Arbeitskosten, oder nach alleinigem Ermessen des Garantiegebers durch partiellen oder vollständigem Austausch des Produktes, behoben. Der Garantiegeber ist berechtigt, Produkte und Teile hiervon durch neue oder instandgesetzte Produkte bzw. Teile ganz oder teilweise zu ersetzen. Ersetzte Produkte bzw. Teile gehen generell in das Eigentum des Garantiegebers über.

## Bestimmungen

- 1) Garantieleistungen werden grundsätzlich nur innerhalb der Garantiezeit erbracht. Der Nachweis der Garantiezeit obliegt dem Kunden. Der Nachweis muss in Form eines eindeutigen Kaufbelegs (Rechnung) erbracht werden, auf dem die genaue Modellbezeichnung, das Kaufdatum, Name und Anschrift des Händlers und Serien- bzw. IMEI-Nummer erkennbar sind. Der Garantiegeber ist berechtigt, bei Fehlen der entsprechenden Unterlagen und Nachweise eine Garantieleistung abzulehnen.
- 2) Die Garantie gilt nicht, wenn Modellbezeichnung, Produkt- oder Artikelnummer oder Seriennummer auf dem Typenschild des Produktes oder eines Teils hiervon unleserlich gemacht, oder das komplette Typenschild entfernt wurde.  
Die Garantie gilt ferner nicht, wenn vorhandene Garantiesiegel beschädigt oder entfernt wurden. Gleiches gilt für im Rahmen von Reparaturarbeiten angebrachte Service- bzw. Reparatursiegel.
- 3) Nicht zum Produkt gehörende Teile müssen vor der Übergabe des Produktes zu Garantieleistungen entfernt werden. Der Garantiegeber haftet nicht bei Verlust oder Beschädigung solcher nicht zum Produkt gehörenden Teile.
- 4) Für Verbrauchs- und Verschleißteile, die auch bei bestimmungsgemäßen Gebrauch erwartungsgemäß innerhalb der Garantiezeit ersetzt werden müssen (z. B. Batterien, Akkus), gilt eine Garantiezeit von 6 Monaten ab dem Datum des Erstverkaufs.
- 5) Ausgeschlossen von jeglicher Garantieleistung sind
  - Defekte und Beschädigungen, die auf einen nicht normalen Einsatz im privaten und/oder häuslichen Bereich zurückzuführen sind.
  - Defekte, Schäden und Veränderungen, die durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch des Produktes entstanden sind, einschließlich
    - ❖ Nutzungen, die optische, oberflächliche oder physische Schäden oder Veränderungen des Produktes verursachen.
    - ❖ Verwendung oder Installation des Produktes in einem anderen als den hierfür vorgesehenen Zweck oder im Widerspruch zu den hierzu herstellerseitig abgegebenen Empfehlungen oder im Widerspruch von Sicherheitsvorschriften, technischen Vorschriften oder Normen, die im Land der Installation oder Verwendung gelten.
    - ❖ Nichtbeachtung von Richtlinien bzw. Verordnungen des Garantiegebers.
    - ❖ Nichtbeachtung von offiziellen oder behördlichen Richtlinien oder Verordnungen, oder von anwendbarem Recht.
    - ❖ Entfernung von Schadsoftware (so genannte Viren).
    - ❖ Betrieb in Verbindung mit nicht zum Produkt gehörender Fremdsoftware
    - ❖ Schäden, die durch Verwendung des Produktes in Verbindung mit anderen Produkten an ebendiesen entstehen.

- ❖ Reparaturen und -versuche von Personen, ohne das eine entsprechende Autorisierung durch den Garantiegeber vorlag.
  - ❖ Erweiterungen oder technische Änderungen des Produktes über die in der Bedienungsanleitung genannten Spezifikationen und Leistungsmerkmale hinaus.
  - ❖ Modifikationen des Produkts zur Anpassung an nationale oder lokale technische oder Sicherheitsnormen in Ländern, für die das Produkt nicht entwickelt, angepasst oder hergestellt wurde.
  - ❖ Fahrlässiger oder vorsätzlicher Handhabung des Produktes.
  - ❖ Defekte durch Elementarschäden, Unfälle, Chemikalien, Flüssigkeitseintritt, sonstige Stoffe, Schwingungsbelastung/Vibrationen, Unfälle, übermäßige Wärme, unzureichende Belüftung, Spannungsspitzen in der Stromversorgung, ungeeignete Versorgungs- oder Eingangsspannung, elektrostatische Entladung, Strahlung, sowie sonstige äußere Kräfte und Einwirkungen.
- 6) Diese Garantie gilt für Hardwarekomponenten des Produkts.
  - 7) Der Garantiegeber behält sich in den nachfolgenden Fällen vor, eine Prüfung des Produktes auch innerhalb der Garantiezeit in Rechnung zu stellen:
    - Es wird festgestellt, dass im Rahmen dieser Garantiebestimmungen kein Fehler oder Defekt vorliegt, der einen Anspruch auf kostenfreie Behebung zustande kommen lässt.
    - Das Produkt funktioniert einwandfrei, es lässt sich kein Fehler im Rahmen dieser Garantiebestimmung feststellen.
  - 8) Im Rahmen dieser Garantiebestimmungen bearbeitete Geräte werden versandkostenfrei an den Garantiennehmer retourniert. Kosten für die Einsendung von Produkten sind vom Garantiennehmer zu übernehmen.
  - 9) Die Anwendbarkeit dieser Bestimmungen für gebraucht gekaufte Geräte oder Restposten liegt allein im Ermessen des Garantiegebers.

Stand: März 2023

Den aktuellen Stand finden Sie unter: [www.tiptel.de/support/reparatur-abwicklung](http://www.tiptel.de/support/reparatur-abwicklung)