

## Konfiguration der Htek UC900 Serie IP-Telefone zur Nutzung hinter AVM FRITZ!Box

Stand 21.11.2019



## Inhalt

Inhalt .....	1
Allgemeines .....	2
Einrichten des IP-Telefons in der FRITZ!Box .....	3
Einrichten des Htek UC900 Serie IP-Telefons.....	5
Telefonieren .....	6
Ankommende Gespräche .....	6
Verpasste Anrufe.....	6
Gehende Gespräche .....	6
Interne Anrufe .....	6
Halten und Rückfragen.....	6
Anrufbeantworter .....	7
Alternativen zur FRITZ!Box.....	8

## Allgemeines

Diese Anleitung beschreibt den Betrieb der Htek UC900 Serie IP-Telefone hinter einer AVM FRITZ!Box.

Diese Anleitung wurde mit einer AVM FRITZ!Box 6591 cable mit FRITZ!OS 07.12 und einem Htek UC926 mit Firmware 2.0.4.6.15 erstellt. Mit anderen Modellen und Firmwareversionen kann die Konfiguration leicht abweichend sein.

Diese Anleitung geht davon aus, dass sich das Htek UC900 Serie IP-Telefon in der Werkseinstellung befindet. Wir beschreiben nur davon abweichende Einstellungen. Im Zweifel und bei auftretenden Problemen setzen Sie das Telefon in der Web-Konfiguration über „**Verwaltung** → **Upgrade** → **Werkseinstellung**“ in die Werkseinstellung zurück. Setzen Sie danach über „**Einstellungen** → **Präferenz**“ die Sprache für das Web-Interface und das Display auf Deutsch.

## Einrichten des IP-Telefons in der FRITZ!Box

Rufen Sie die Konfiguration Ihrer AVM FRITZ!Box im Webbrowser auf. Stellen Sie links unten auf „**Ansicht: Erweitert**“.

Rufen Sie die Rubrik „**Telefonie** → **Telefoniegeräte**“ auf und wählen dann „**Neues Gerät einrichten**“.

Wählen Sie im Assistenten „**Telefon (mit und ohne Anrufbeantworter)**“.

Im nächsten Schritt wählen Sie „**LAN/WLAN (IP-Telefon)**“ und vergeben dem Telefon einen Namen. Der Name ist frei wählbar und dient nur der Übersichtlichkeit.

**Telefon anschließen**

1. Schließen Sie das Telefon an einen passenden Anschluss der FRITZ!Box an oder halten Sie Ihr Schnurlostelefon (DECT- oder IP-Telefon) bereit.

2. Wählen Sie den Anschluss aus, an dem Sie das Telefon angeschlossen haben.

- FON 1 (analoges Telefon)
- FON 2 (analoges Telefon)
- FON S0 (ISDN-Telefon)
- DECT (Schnurlostelefon)
- LAN/WLAN (IP-Telefon)

3. Geben Sie für das Telefon einen Namen ein, wie z.B. Wohnzimmer oder Annas Telefon.

Htek UC900

Zurück
Weiter
Abbrechen

Geben Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort ein. Benutzernamen und Kennwort benötigen Sie später beim Einrichten des Kontos im Htek UC900 Serie IP-Telefon.

**Einstellungen im IP-Telefon übernehmen**

1. Notieren Sie folgende Anmeldedaten, um nach Abschluss der Einrichtung Ihr IP-Telefon an der FRITZ!Box anzumelden.

2. Verwenden Sie dafür den angegebenen Registrar sowie den Benutzernamen und das Kennwort, die Sie hier selbst festlegen.

Registrar	fritz.box oder 192.168.11.1
Benutzername	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">HtekUC900</div>
Kennwort	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">passwort1!passwort2</div> <small style="color: green;">sehr stark</small>

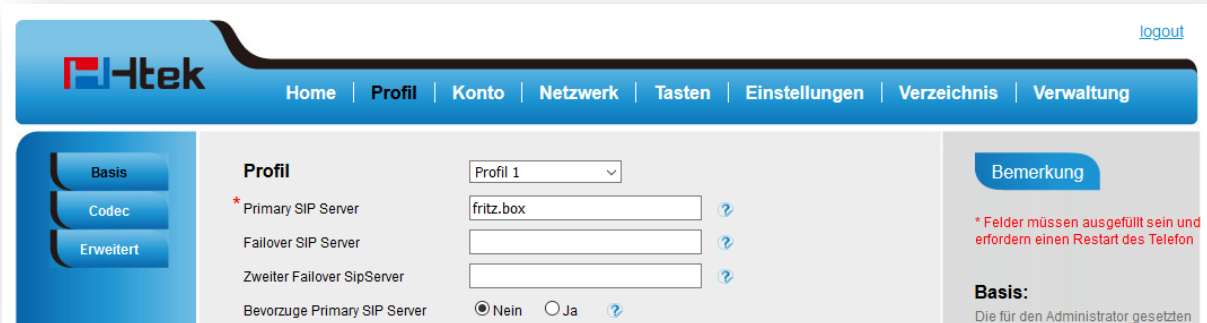
Zurück
Weiter
Abbrechen

**Hinweise:** In älteren FRITZ!IOS Versionen musste der Benutzernamen mindestens 8-stellig ohne Sonderzeichen sein. Das Passwort musste dann mindestens 12-stellig sein und mindestens einen Groß- und einen Kleinbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen beinhalten und abweichend vom Benutzernamen sein.



## Einrichten des Htek UC900 Serie IP-Telefons

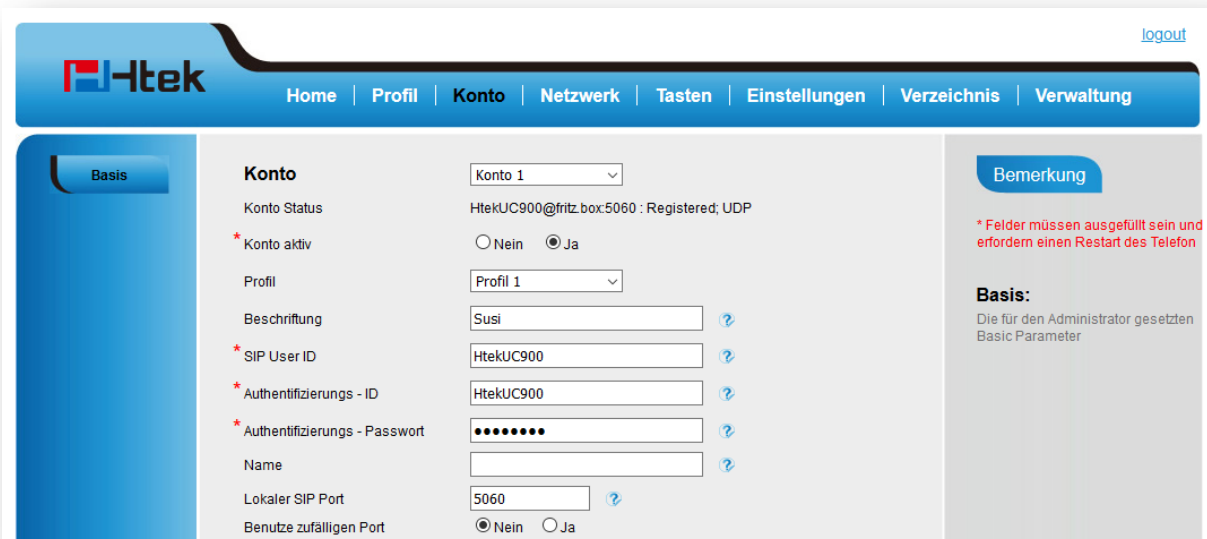
Greifen Sie nun auf das Web-Interface des Htek UC900 Serie IP-Telefon zu und wählen „**Profil** → **Basis**“ an. Wählen Sie hier „**Profil 1**“ und tragen hinter „**Primary SIP Server**“ **fritz.box** ein. Die anderen Einstellungen müssen nicht geändert werden.



Speichern Sie die Einstellungen.

**Hinweis:** Sollte die FRITZ!Box in ihrem Netzwerk nicht das Gerät sein, welches allen Netzwerkgeräten per DHCP die IP-Adressen zuteilt, so tragen Sie statt fritz.box die IP-Adresse ihrer FRITZ!Box ein. Wenn Sie unsicher sind, geben Sie im Webbrowser fritz.box ein. Erscheint die Web-Konfiguration der FRITZ!Box, so ist dieser Eintrag auch hier im Profil korrekt.

Wählen Sie nun „**Konto** → **Basis**“ an.



Hinter „**Konto**“ wählen Sie „**Konto 1**“ und hinter „**Profil**“ „**Profil 1**“ aus.

Hinter „**Beschriftung**“ können Sie einen frei wählbaren Namen eintragen. Dieser wird im Display des Telefons oben rechts und ggf. auch auf einer der Displaytasten als Kontoname angezeigt.

Als „**SIP User ID**“ und „**Authentifizierungs – ID**“ tragen Sie den Benutzernamen, als „**Authentifizierungs – Passwort**“ das Kennwort ein, den Sie dem IP-Telefon in der FRITZ!Box gegeben haben.

Speichern Sie die Einstellungen im Telefon.

Im Konto und auch im Menü „Home“ des Telefons sollten Sie jetzt sehen, dass das Konto registriert ist. Am Telefon sollte oben in der Titelzeile der von Ihnen unter „Beschriftung“ eingetragene Name hinter einem grün dargestellten Telefonsymbol zu sehen sein.






## Telefonieren

In diesem Kapitel beschreiben wir Ihnen die Grundfunktionen des Telefons beim Telefonieren.


### Ankommende Gespräche

Eingehend klingelt das Telefon jetzt auf allen Rufnummern, welche Sie in der Konfiguration des Telefons in der FRITZ!box unter „Telefoneinstellungen für ankommende Gespräche“ ausgewählt haben. Sie können aber nicht unterscheiden, auf welcher Rufnummer angerufen wurde.

**Tip:** Möchten Sie unterscheiden können, welche Ihrer Rufnummern angerufen wurde, so können Sie in der FRITZ!Box mehrere IP-Telefone einrichten, welche jeweils bei kommenden Gesprächen auf nur eine Rufnummer klingeln. Im Telefon würden Sie entsprechend mehrere Konten anlegen. Auf den Displaytasten des Telefons werden dann die Konten dargestellt und das Konto der angerufenen Rufnummer blinkt.


Heben Sie den Hörer ab oder drücken die Freisprechtaste . Wenn Sie ein Headset angeschlossen haben, so können Sie auch die Headset-Taste  drücken. Mit der Taste  können Sie während eines Gesprächs das Mikrofon stumm schalten. Mit den Tasten  und  können Sie die Lautstärke des Hörers, Lautsprechers oder Headsets einstellen, je nachdem welches gerade benutzt wird.


### Verpasste Anrufe

Verpasste Anrufe werden Ihnen auf dem Display angezeigt. Mit der Taste  können Sie die Anrufliste öffnen um zu sehen, wer versucht hat, Sie zu erreichen und Sie können aus der Anrufliste zurück rufen.

### Gehende Gespräche

Geben Sie über die Tastatur erst die Rufnummer ein und heben dann den Hörer ab oder drücken die Freisprech- oder Headset-Taste.

Mit der Taste  können Sie die jeweils zuletzt gewählte Rufnummer erneut wählen.


Die Taste  öffnet die Liste aller Anrufe und Sie können diese zur Wiederwahl auswählen.


### Interne Anrufe

Jedes Telefon an der FRITZ!Box hat eine interne Nebenstellen-Rufnummer, welche Sie in der FRITZ!box unter „**Telefonie** → **Telefoniegeräte**“ sehen können. IP-Telefone erhalten hier die internen Rufnummern 620, 621..., ein ISDN-Telefon oder ISDN-Telefonanlage erreichen Sie unter 50 oder 51, analoge Telefone unter 1, 2, ..., Anrufbeantworter unter 600, 601,...

Um intern ein anderes Telefon anzuwählen muss vor der internen Rufnummer zweimal der Stern eingegeben werden. Um also z.B. das erste analoge Telefon zu erreichen muss \*\*1, um das ISDN-Telefon zu erreichen \*\*50 gewählt werden.



### Halten und Rückfragen


Während eines Telefonats können Sie den Anrufer mit der Taste  oder mit dem zweiten Softkey „Halten“ in Halten legen. Der Anrufer hört einen Text „Ihre Verbindung wird gehalten“. Durch erneutes Drücken der Taste oder des Softkeys (der im Halten mit Fortsetzen beschriftet ist), können Sie das Gespräch aus dem Halten wieder zurück holen.

Während des Halten können Sie mit der Taste  oder dem Softkey „Übertragen“, gefolgt von der Wahl einer internen Nebenstellenummer (z.B. \*\*621) eine Rückfrage bei einem internen Teilnehmer halten. Das Vermitteln von Gesprächen wird von der FRITZ!Box mit IP-Telefonen leider nicht unterstützt.

Anmerkung: Als „Softkeys“ werden die vier Tasten unterhalb des Displays bezeichnet. Diese haben je nachdem in welchem Zustand sich das Telefon gerade befindet unterschiedliche Funktionen, welche oberhalb des jeweiligen Softkeys beschrieben sind.

### Anklopfen, Makeln, Konferenz

Sind Sie gerade im Gespräch und es kommt ein zweiter Anruf, so wird Ihnen dieser auf dem Display angezeigt. Mit dem Softkey „Antwort“ können Sie den zweiten Anruf annehmen, der erste Anruf wird in Halten gelegt. Mit den Tasten  und  können Sie zwischen beiden Anrufen wechseln. Mit dem zweiten Softkey können Sie das gerade angezeigte Gespräch in Halten legen (und damit das andere aktivieren) oder fortsetzen (und damit das andere in Halten legen).


Mit der Taste  oder dem dritten Softkey „Konferenz“ können Sie eine Dreierkonferenz herstellen, mit erneuten Drücken der Taste oder des Softkeys (dann mit „Teilen“ beschriftet) kann die Konferenz wieder aufgelöst werden.

Möchten Sie während eines Gesprächs nicht von einem weiteren Gespräch gestört werden, so können Sie im Telefon unter **Einstellungen** → **Voreinstellung** → **Anklopfen** das Anklopfen ausschalten.



### Anrufbeantworter

In der FRITZ!Box können Sie unter „**Telefonie** → **Telefoniegeräte**“ Anrufbeantworter als in der FRITZ!box integrierte Funktion einrichten. Wie Telefone erhalten diese Anrufbeantworter interne Nebenstellen, beginnend mit 600.

Drücken Sie am Telefon zum ersten Mal die Taste , so werden Sie aufgefordert, die Voicemail einzurichten. Tragen Sie hier hinter „Konto-Nr.1“ die Nebenstellenummer des Anrufbeantworters ein und speichern diese.

Voice Mail einrichten			
1.Konto-Nr.1:	**600		
2.Konto-Nr.2:			
3.Konto-Nr.3:			
4.Konto-Nr.4:			
5.Konto-Nr.5:			
Abbr.	123	Löschen	Speichern

Mit der Taste  können sie danach den Anrufbeantworter direkt aufrufen um diesen an- oder abzuschalten oder abzuhören.

**Hinweis:** Neue Nachrichten auf dem Anrufbeantworter werden nicht durch Blinken der Voicemail-Taste oder Text auf dem Bildschirm angezeigt, da die FRITZ!Box die dazu notwendige Funktionalität MWI bei IP-Telefonen nicht unterstützt.

## Alternativen zur FRITZ!Box

Leider werden einige eigentlich selbstverständliche Funktionen eines IP-Telefons von der FRITZ!Box nicht unterstützt. Wenn Sie diese Funktionalitäten gerne hätten oder auch sonst mehr Funktionalität von einer Telefonanlage erwarten, so betreiben Sie hinter der FRITZ!Box einfach eine professionelle IP-Telefonanlage. Unsere [tiptel 8010 All-IP Appliance](#) kann z.B. ganz einfach hinter einer FRITZ!Box betrieben werden und stellt deutlich mehr Funktionalität als die FRITZ!Box selber zur Verfügung. Unser Verkaufsteam berät Sie hier gerne.