

tiptel 8010/8020 All-IP

Feature-Codes

Stand 18.08.2020

Code	Änderbar*	Funktion
*0 Nebenstelle		Funktionscode zum Anmelden am Telefon (Hotdeskung)
0		Telefon abmelden
*2 Rufumleitung	ja	Funktionscode zum Aktivieren der Rufumleitung
*20	ja	Funktionscode zum Deaktivieren der Rufumleitung
*5 Warteschlange		In Warteschlange einbuchen
5 Warteschlange		Aus Warteschlange ausbuchen
*5		Wechselt den Status eines externen Agenten zwischen Online und Offline.
*6 Rufgruppe		In Rufgruppe einbuchen
6 Rufgruppe		Aus Rufgruppe ausbuchen
*6		Wechselt den Status eines externen Agenten zwischen Online und Offline.
*31		CLIR (temporäre Rufnummernunterdrückung, wenn vom Provider unterstützt)
*43		Funktionscode zum Ein- und Ausschalten des DND-Modus
80	ja	Zugang zum Voicemail-Menü, zur Verwaltung der Voicemails über das Telefon
81 Nebenstelle		Feature Code für die Pick-Up Funktion zum gezielten Heranholen eines Anrufs
85 Gruppennebenstelle		Intercom (Durchsage) für die ganze Gruppe
85 Nebenstelle		Intercom (Durchsage) für einzelne Nebenstellen
86		Funktionscode für die Mithören-Funktion, geeignet z.B. für die Schulung von Agenten in Call-Centern. Durch Drücken der Taste „1“ wird das Gespräch mit dem Agenten aufgebaut, für den Anrufer unbemerkt. Durch Drücken der Taste „2“, wird die Verbindung zum Anrufer aufgebaut, für den Agenten unbemerkt. Durch Drücken der Taste „3“ Aufbau einer Dreierkonferenz mit allen Teilnehmern.
88 Konferenznummer	ja	Zum Beitreten eines Konferenzraums bzw. Eröffnen: dazu 88 und eine beliebige 3- oder 4-stellige Nummer am Telefon wählen
89 Gruppennebenstelle		Schaltet die Nachtschaltung in der Gruppe ein und aus
#	ja	Kurzwahlen

*zu ändern in der WebGUI unter [System] -- [Einstellungen] -- [Rufnummernplan]