Branchenlösung Hotels

tiptel 8010 All-IP: Service und Komfort kann es auch bei der Telefonie nie genug geben

Wohlfühlen und ein bisschen zuhause sein, das wünscht sich jeder Gast im Hotel. Hinter den Kulissen ist deswegen Kommunikation und Organisation alles, um auf individuelle Wünsche eingehen zu können. Deswegen ist es für den Alltag im Gastgewerbe wichtig, Informationen schnell und unkompliziert weiter zu geben und erreichbar zu sein. Der Gast wünscht sich auf seinem Zimmer ein einfaches Telefon, mit dem er Informationen einholen, etwas zu Essen oder zu Trinken bestellen oder auch externe Telefonate führen kann.

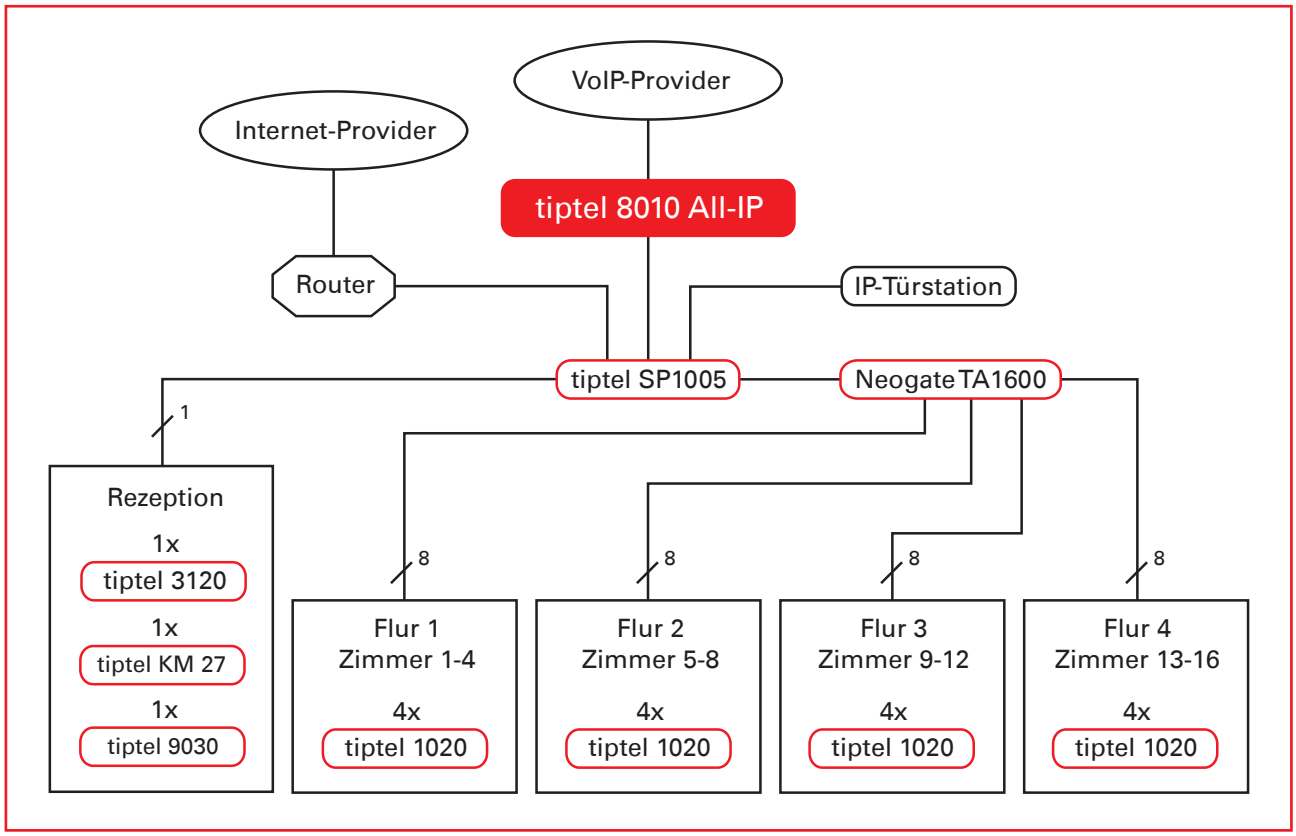
Mit der tiptel 8010 All-IP steht eine flexible, zuverlässige Lösung für alle Bereiche der Telekommunikation bereit. An der Rezeption übernimmt sie den Empfang der eingehenden Anrufe. Über das Sprachleitsystem der Telefonanlage können Anrufer über Erreichbarkeiten, Urlaubszeiten oder auch Feiertagsregelungen informiert werden. Bei einem sehr großen Telefonaufkommen informiert die Warteschleife und verkürzt die Wartedauer durch Musik oder aktuelle Informationen. Sollte trotzdem ein Anrufer auflegen, lässt sich die verpasste Nummer schnell über das Dashboard der Anlage ermitteln und es kann ein Rückruf aufgebaut werden. Ein Anrufbeantworter übernimmt, wenn die Rezeption nicht besetzt ist.

Durch die Faxfunktion der Anlage können eingehende Reservierungen und auch ausgehende Bestätigungen einfach empfangen, versendet und auch archiviert werden. In Kombination mit einer kompatiblen Türsprechstation

lässt sich bereits über das Telefon erkennen, wer an der Tür steht. Die Sicherheit für alle Gäste wird damit zusätzlich erhöht. Die integrierte TAPI-Schnittstelle ermöglicht die Anbindung mit gängiger Hotelsoftware zur Erfassung von Buchungen, Rechnungen oder Entnahmen aus der Mini-Bar.

Unsere Beispielkonfiguration für Ihre starken Begleiter in Hotels

- tiptel 8010 All-IP (Hardware-Version: tiptel 8010 All-IP Appliance)
- 1 x Systemtelefon tiptel 3120
- 1 x Zusatztastenfeld tiptel KM 27
- 1 x Ethernet POE-Switch tiptel SP1005
- 1 x Headset tiptel 9030
- 1 x analoges Gateway Neogate TA1600
- 1 x IP-Türsprechstation
- 16 x analoges Telefon tiptel 1020



Kontakt
Tiptel.com GmbH Business Solutions
Halskestraße 1
40880 Ratingen
E-Mail: info@tiptel.com
Internet: www.tiptel.de

Ihr Tiptel-Fachhändler vor Ort:

(D,A,CH) EDV-Nr.4981222, Stand 05/2020. Tiptel schließt jegliche Haftung für Fehler und Unvollständigkeiten aus.