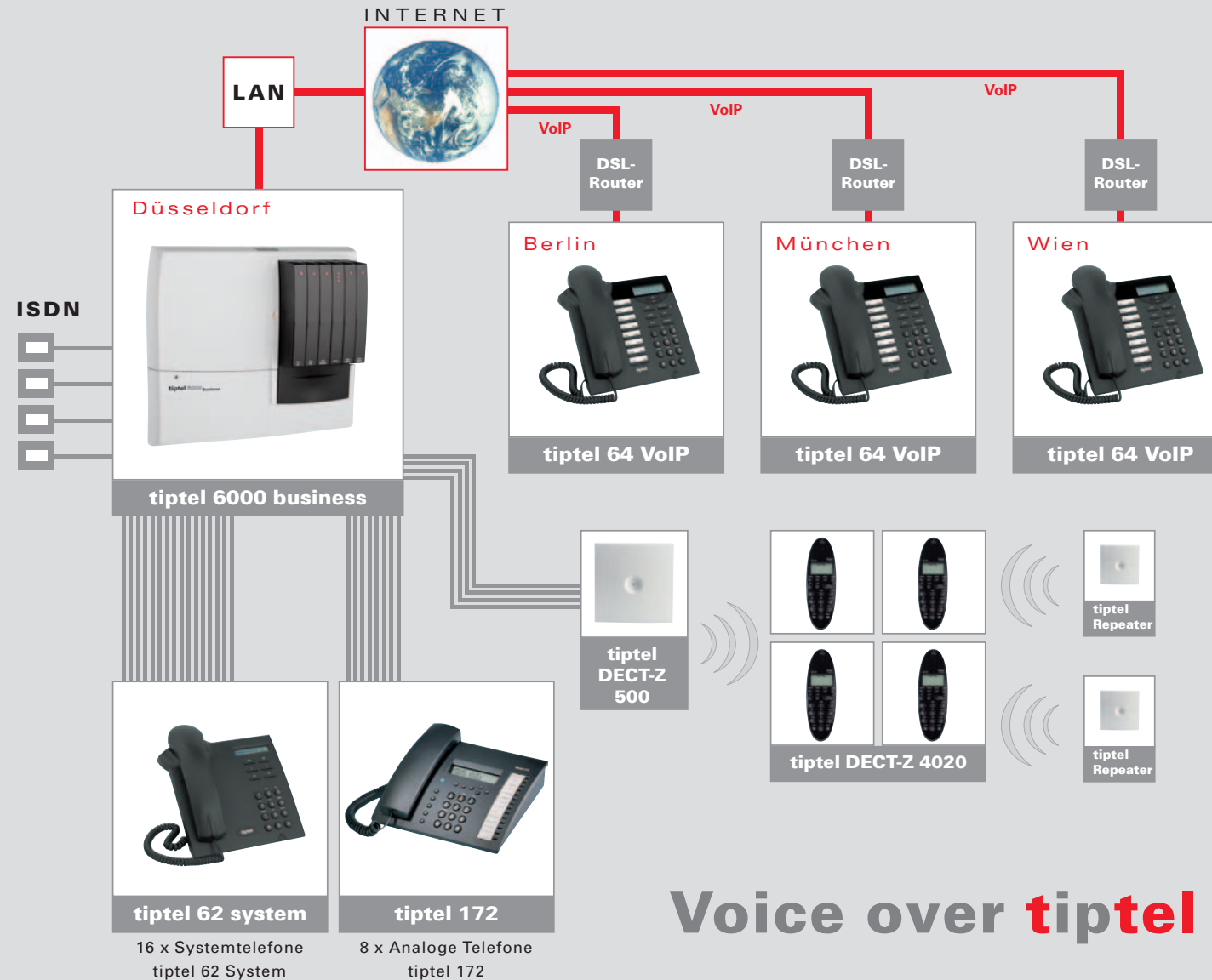


tiptel

Anwendungsbeispiel «Voice over IP»



Ihr TIPTEL Partner

TIPTEL AG

Halskestraße 1
D- 40880 Ratingen

Telefon 0 18 05-84 78 35 *
Vanity Tel. 0 18 05-tiptel *
Telefax 0 18 05-84 78 49 *
E-Mail info@tiptel.de
Internet www.tiptel.de

(* 0,12 Euro pro Minute)

Voice over tiptel



tiptel 6000 business –
das Kommunikations-
konzept für Agenturen



tiptel

DER KUNDE

- Die AIDA GmbH hat sich als Marketingagentur auf alle Bereiche der Verkaufsförderung spezialisiert. In der Düsseldorfer Zentrale entwickeln täglich 20 Mitarbeiter neue Ideen und Werbestrategien. Da die Chancen für den Gewinn der laufenden Ausschreibung eines großen Unternehmens sehr gut stehen, werden voraussichtlich bald vier zusätzliche Arbeitsplätze geschaffen. In Berlin sowie in München und in Wien beschäftigt AIDA eigene Mitarbeiter, die regionale Kunden von ihrem HomeOffice aus betreuen.

DAS BRIEFING

- Aus Kapazitätsgründen wird eine neue Telefonanlage für AIDA gesucht. Es soll eine modulare Lösung sein, die ein zukünftiges Firmenwachstum technisch begleiten kann. Um den Zugang zum öffentlichen Telefonnetz zu verbessern, wird ein vierter ISDN-Anschluss neu beantragt, insgesamt stehen so acht Sprechkanäle zur Verfügung. Jeder Mitarbeiter soll eine eigene Sprachbox bekommen, die er komfortabel über sein Telefon abfragen kann. Da vier Mitarbeiter oft im Hause unterwegs sind, sollen sie auch mobil erreichbar sein. Damit Kunden nur bei Erreichbarkeit ihres gewünschten Gesprächspartners vermittelt werden, sollen die acht Accountmanager eine Besetztanzeige für ihre Kollegen bekommen. Um den Installationsaufwand zu minimieren, sollen die vorhandenen zweiadrigen Leitungen weiter benutzt werden.

Per Voice over IP sollen die Gesprächskosten zwischen der AIDA-Zentrale und den drei externen Büros reduziert werden. Zudem sollen die Büros – wie die Nebenstellen der Zentrale – unter der AIDA-Rufnummer erreichbar sein. Die Vermittlung externer Gespräche von der Zentral zu den Büros und umgekehrt soll ebenfalls – mit Hilfestellung per Besetztanzeige – möglich sein.

DIE STRATEGIE

- Die TK-Anlage tiptel 6000 business ermöglicht in Verbindung mit den entsprechenden Modulen eine maßgeschneiderte Lösung und bietet Erweiterungsmöglichkeiten für bis zu 48 Mitarbeiter. Die Basis der tiptel 6000 business wird mit einem Modul für vier externe S0-Anschlüsse ausgestattet (tiptel 6010). Ausreichend Nebenstellen werden erreicht, indem die Basis, die bereits über acht digitale Nebenstellen verfügt, um ein Modul mit acht analogen und acht digitalen Nebenstellen ergänzt wird (tiptel 6040). Durch diesen Ausbau sind insgesamt 24 Nebenstellen verfügbar. An den digitalen Nebenstellen werden die Systemtelefone tiptel 62 system eingesetzt, die den Accountmanagern eine Besetztfeldanzeige bieten. An die analogen Nebenstellen werden günstige tiptel 172 angeschlossen. Da das System in dieser Planung komplett auf 2-Draht-Technik basiert, kann die bestehende Verkabelung weiterhin genutzt werden. An vier der acht analogen Nebenstellen, die die Basis der tiptel 6000 business bietet, wird das DECT-Modul tiptel DECT Z 500 für entsprechende Handsets angeschlossen. Für den Fall, dass die Funkübertragung nicht in allen Bereichen des Gebäudes ausreicht, kann das System mit optionalen Repeatern ergänzt werden. Damit jeder Mitarbeiter über eine Sprachbox

verfügt, wird das 4-kanalige Sprach-Modul tiptel 6120 mit einer Gesamtkapazität von vier Stunden eingesetzt.

Für Voice over IP benötigt die tiptel 6000 business einen Internetzugang. Die Ethernet-Schnittstelle der Basis wird dazu mit dem Netzwerk (LAN) der AIDA GmbH verbunden. In den externen Büros in Berlin, München und Wien werden die Systemtelefone tiptel 64 VoIP direkt mit dem DSL-Router verbunden. Nach ihrer Konfiguration sind sie über das Internet vollständig in das System eingebunden und bieten sogar eine Besetztanzeige an, sobald in der Düsseldorfer Zentrale ein Accountmanager den Hörer seines tiptel 62 system abnimmt. Kunden, die in der Zentrale anrufen, können mit den externen Büros verbunden werden oder zukünftig eine virtuelle Durchwahl nutzen. Das Sprach-Modul kann ebenfalls per Tastendruck von den Mitarbeitern abgefragt werden. Ein positiver Nebeneffekt für das Controlling der AIDA GmbH: Gespräche zwischen den externen Büros und den Mitarbeitern sind nun gebührenfrei, Gespräche zwischen den externen Büros und ihren Kunden werden über die Telefonanlage der Zentrale geführt und berechnet.

DAS BENEFIT

- Mit der ITK-Anlage tiptel 6000 business erhalten Agenturen und Unternehmen mit bis zu 48 Mitarbeitern eine Plattform für ihre Kommunikation per Festnetz und VoIP. Dank des modularen Konzepts ist eine hohe Flexibilität gewährleistet, dank 2-Draht-Technik und Kompatibilität zu analogen Endgeräten wird das Budget geschont. Hocheffizient und einzigartig in dieser Größenordnung:

Die VoIP-Lösung in Verbindung mit dem tiptel 64 VoIP

