

**ISDN-Telefonanlage  
tiptel 6000 business**

**(D)**

**Benutzerhandbuch Voicemail**



**tiptel**



# Inhaltsverzeichnis

4.1	Voicemail Benutzerhandbuch.....	4
4.1.1	Überblick.....	4
4.1.2	Voicebox-Funktionen.....	4
4.1.3	Voicebox über Systemtelefon bedienen .....	7
4.1.4	Voicebox von einem analogen Standardtelefon aus bedienen.....	12
4.1.5	Text-vor-Melden (TvM).....	13

## 4.1 Voicemail Benutzerhandbuch

---

### 4.1.1 Überblick

Als optionales Zubehör für die Anlage sind zwei verschiedene Voice-Karten erhältlich:

- Eine Version mit zwei Kanälen und zwei Stunden Aufnahmekapazität (unterstützt zwei Benutzer gleichzeitig im Voicemail-System und kann insgesamt zwei Stunden Sprachnachrichten aufnehmen)
- Eine Version mit vier Kanälen und vier Stunden Aufnahmekapazität (unterstützt vier Benutzer gleichzeitig im Voicemail-System und kann insgesamt vier Stunden Sprachnachrichten aufnehmen)

Beide Karten unterstützen maximal 58 Voiceboxen (jeweils eine pro Nebenstelle und Gruppe). Die Voiceboxen für Nebenstellen und Gruppen müssen vor der Verwendung zunächst in der Systemprogrammierung eingerichtet werden.

Um den zur Verfügung stehenden Speicherplatz möglichst effektiv zu nutzen, wird Stille automatisch aus den gespeicherten Nachrichten entfernt.

Die Aufnahmekapazität (zwei bzw. vier Stunden) steht allen Voiceboxen zur gemeinsamen Nutzung zur Verfügung. Dabei gelten folgende Richtlinien:

- Für jeden Teilnehmer werden maximal 20 Nachrichten gespeichert.
- Jede Nachricht darf maximal 90 Sekunden lang sein.
- Pro Voicebox werden maximal 10 Minuten Nachrichten gespeichert.
- Abgehörte Nachrichten werden maximal 30 Tage lang gespeichert und danach gelöscht.

### 4.1.2 Voicebox-Funktionen

**Begrüßungsansage:** Jeder Teilnehmer kann für seine Voicebox eine eigene Begrüßungsansage aufnehmen. Wird keine Ansage aufgenommen, so wird eine voreingestellte Ansage verwendet.

**Passwortschutz:** Jede Voicebox kann mit einem Passwort geschützt werden, um unbefugten Zugriff zu verhindern. Dies geschieht in der browserbasierten Programmierung. Für jeden Zugriff auf die Voicebox ist dann eine PIN erforderlich. Die PIN lässt sich auch vom Systemtelefon aus einrichten und ändern (Menü **Tel. Einstellungen**, Option **PIN ändern**). An analogen Nebenstellen geschieht dies mithilfe von Wählcodes.

**Anrufumleitung an Voicebox:** Über die **Anrufumleitung** lassen sich kommende Anrufe an die Voicebox umleiten. Dabei gibt es drei verschiedene Arten der Anrufumleitung: **Anrufumleitung sofort**, **Anrufumleitung bei Besetzt** und **Anrufumleitung bei Nichtmelden**.

**Anrufumleitung bei überschrittener Speicherquote:** Wird versucht, eine Anrufumleitung auf eine Voicebox einzurichten, die bereits 20 Nachrichten bzw. 10 Minuten Nachrichtendaten enthält, so schlägt der Vorgang fehl. Der Teilnehmer hört einen Fehlerton. Anrufer, die eine Nebenstelle mit **Anrufumleitung bei Besetzt** oder **Anrufumleitung bei Nichtmelden** anrufen, hören in diesem Fall die Ansage „Die Mailbox des von Ihnen angerufenen Teilnehmers ist zurzeit nicht erreichbar“.

**Gesprächsweitergabe an Voicebox:** Es besteht die Möglichkeit, ein Gespräch an die Voicebox einer anderen Nebenstelle weiterzugeben. Bei einer Rückfrage an eine Nebenstelle, für die Anrufumleitung an Voicebox eingerichtet ist, hört der rufende Teilnehmer zunächst die Begrüßungsansage. Wird nun das gehaltene Gespräch durch Auflegen des Hörers oder Drücken der Taste **Lautsprecher** übergeben, so beginnt die Begrüßungsansage von Neuem, und der weitergegebene Anrufer kann eine Nachricht hinterlassen.

Auch bei einer Rückfrage an eine Nebenstelle, für die keine Anrufumleitung an Voicebox eingerichtet ist, kann das Gespräch trotzdem an die Voicebox der gerufenen Nebenstelle übergeben werden. Hierzu wählen Sie während des Ruftons **#99**.

**Voicebox verlassen:** Werden Sie als Nebenstellenteilnehmer an die Voicebox eines anderen Teilnehmers weitergeleitet, so können Sie die Voicebox verlassen und eine andere Nebenstelle anwählen. Hierzu drücken Sie während der Begrüßungsansage \* und wählen anschließend die Nummer der gewünschten Nebenstelle.

**Rückruf:** Ggf. übermittelte Teilnehmerinformationen werden zusammen mit der Sprachnachricht gespeichert, sodass Sie den Anrufer mithilfe der Option **Wählen** direkt zurückrufen können.

**Weiterleitung:** Mit der Option **Weiterleiten** können Sie erhaltene Sprachnachrichten an eine andere Voicebox weiterleiten.

**Fernabfrage:** Für den Fernzugriff auf eine Voicebox muss für diese eine PIN eingerichtet sein. Fernabfrage von Sprachnachrichten:

- Rufen Sie Ihre Nebenstelle über die dafür vorgesehene Mehrfachrufnummer an.
- Sie hören die Begrüßungsansage.
- Drücken Sie während der Begrüßungsansage **#**. (Dies ist auch dann möglich, wenn die Speicherquote Ihrer Voicebox überschritten ist und sie deshalb hören, dass die Voicebox nicht verfügbar ist.)
- Sie hören nun „*Bitte geben Sie Ihre PIN-Nummer ein.*“.
- Geben Sie Ihre vierstellige PIN ein.
- Folgen Sie den weiteren Ansagen.

**Hinweise:**

Wenn keine PIN eingerichtet ist, zeigt das Drücken der Rautetaste (**#**) keine Wirkung, es ist also keine Fernabfrage möglich.

Wenn Sie eine ungültige PIN eingeben, wird die Verbindung getrennt.

Die Fernabfrage der Voicebox ist selbstverständlich nicht nur von außen möglich, sondern auch von anderen internen Nebenstellen.

#### 4.1.2.1 Voreingestellte Standardansagen

1.	<i>Willkommen im Voicemail Menü! Für neue Nachrichten drücken Sie die 1, für gespeicherte Nachrichten die 2, für die Voicemail-Einstellungen die 3, oder die 4, um Ihre Rufumleitungen einzustellen.</i>
2.	<i>Um die aktuelle Ansage anzuhören, drücken Sie die 1, um eine neue Ansage aufzuzeichnen, die 2, um die aktuelle Ansage zu löschen, die 3. Mit der Sterntaste gelangen Sie in das vorherige Menü.</i>
3.	<i>Sprechen Sie Ihre neue Ansage nach dem Signalton auf. Beenden Sie Ihre Aufzeichnung mit der Rautetaste.</i>
4.	<i>Aufzeichnung erfolgreich.</i>
5.	<i>Aufzeichnung gelöscht.</i>
6.	<i>Ihr Gesprächspartner ist zurzeit leider nicht erreichbar, sie können eine Nachricht hinterlassen. Bitte sprechen Sie nach dem Signalton.</i>
7.	<i>Sie haben neue Nachrichten.</i>
8.	<i>Sie haben keine neuen Nachrichten.</i>
9.	<i>Sie haben keine gespeicherten Nachrichten.</i>
10.	<i>Sie haben keine weiteren Nachrichten.</i>
11.	<i>Zur Wiederholung der Nachricht drücken Sie die 1, zum Löschen der Nachricht die 2, zur Wiedergabe der nächsten Nachricht die 3, zur Weiterleitung der Nachricht die 4, gefolgt von der gewünschten Nebenstellenummer. Um den Absender der Nachricht zurückzurufen, drücken Sie die 5. Mit der Sterntaste gelangen Sie in das vorherige Menü.</i>
12.	<i>Bitte geben Sie Ihre PIN-Nummer ein.</i>
13.	<i>(Signalton)</i>
14.	<i>Ihr Anruf wird weitergeleitet, bitte warten.</i>
15.	<i>Die Mailbox des von Ihnen angerufenen Teilnehmers ist zurzeit nicht erreichbar.</i>
16.	<i>Zum Löschen der Rufumleitung drücken Sie die 1, zur Umleitung der Anrufe auf Ihre Mailbox die 2, zur Umleitung auf die Rufnummer, von der Sie gerade anrufen, drücken Sie die 3, zur Einrichtung einer neuen Rufumleitung drücken Sie die 4, gefolgt von der Nummer des gewünschten Umleitungsziels. Beenden Sie die Nummerneingabe mit der Rautetaste. Mit der Sterntaste gelangen Sie in das vorherige Menü.</i>
17.	<i>Die Rufumleitung wurde geändert.</i>
18.	<i>Die Rufumleitung wurde nicht geändert.</i>

Die Ansagen 1, 2, 11 und 16 werden automatisch bis zu dreimal wiederholt, wenn keine Eingabe erfolgt.

## 4.1.3 Voicebox über Systemtelefon bedienen

### 4.1.3.1 Neue Nachrichten abhören

```

1 1 : 2 5      D i      2 0 . 0 4 . 0 4
N e b e n s t e l l e 1 5
M i t t e i l u n g e n = 3
H p t M e n ü   ↑ ↓   T e l . B u c h

```

```

V o i c e B o x E i n s t e l l .
P I N : 1 2 3 4
A k z e p t      E n d e

```

```

▶ 0 8 7 2 9 7 9 6 7 6      3 : 0 5 ✓
  U n b e k a n n t      1 : 0 3 ✓
  N b s t 1 4      0 : 2 1
A u s w a h l   ↑ ↓   E n d e

```

```

▶ W i e d e r g e b e n
  L ö s c h e n
  W ä h l e n
A u s w a h l   ↑ ↓   Z u r ü c k

```

### 4.1.3.2 Neue Nachrichten wiedergeben

```

1 0 : 0 0      M o      1 9 . 0 4 . 0 4
0 8 7 2 9 7 9 6 7 6
0 0 : 0 0 : 4 5
P a u s e      Z u r ü c k

```

```

1 0 : 0 0      M o      1 9 . 0 4 . 0 4
0 8 7 2 9 7 9 6 7 6
0 0 : 0 0 : 4 5
W e i t e r      Z u r ü c k

```

```

1 0 : 0 0      M o      1 9 . 0 4 . 0 4
0 8 7 2 9 7 9 6 7 6
0 0 : 0 0 : 0 0
W i e d e r g b      Z u r ü c k

```

Wenn die LED neben der Taste **Mitteilungen** blinkt, so bedeutet dies, dass neue Sprachnachrichten in der Voicebox vorhanden sind. Die Anzahl der neuen Nachrichten wird im Display des Systemtelefons angezeigt.

- Drücken Sie die Taste **Mitteilung**, um das Voicebox-Menü aufzurufen.

Das Telefon versucht nun, eine Verbindung zu Ihrer Voicebox aufzubauen. Sollten alle Kanäle der Voice-Karte bereits belegt sein, so werden Sie gebeten, zu warten.

- Geben Sie Ihre PIN ein (z. B. 1234) und drücken Sie **<Akzept>**.

**Hinweis:** Wenn Sie keine PIN für Ihre Voicebox eingerichtet haben, so erfolgt diese Abfrage nicht.

Alle neuen, noch nicht abgehörten Nachrichten sind mit einem ✓ gekennzeichnet. Der Cursor steht auf der zuletzt eingegangenen Nachricht. Zu jeder Nachricht wird auch die Dauer angezeigt.

Dieses Beispielbild zeigt zwei neue Nachrichten und eine bereits abgehörte Nachricht für Nebenstelle 14.

- Bewegen Sie den Cursor mit den Tasten ↑↓ auf die gewünschte Nachricht und drücken Sie **<Auswahl>**.

Sie haben nun vier Möglichkeiten:

- Wiedergeben
- Löschen
- Wählen (Rufnummer des Anrufers)
- Weiterleiten

Bewegen Sie den Cursor wie im gezeigten Beispiel auf die Option **Wiedergeben**.

- Drücken Sie **<Auswahl>**.

Wenn der Hörer aufgelegt ist, wird nun der Freisprechmodus aktiviert und die ausgewählte Nachricht wird über den Lautsprecher wiedergegeben. (Während der Wiedergabe können Sie jederzeit den Hörer abnehmen und die Nachricht am Hörer weiter anhören.) Im Display erscheint die Dauer der Nachricht. Sie wird während der Wiedergabe heruntergezählt.

Wiedergabe unterbrechen:

- Drücken Sie die Taste **<Pause>** (die Funktion der Taste ändert sich in **<Weiter>**).

Wiedergabe fortsetzen:

- Drücken Sie **<Weiter>**.

Nachricht nach Wiedergabe wiederholen:

- Drücken Sie **<Wiedergb>**.

Zurück zu den Nachrichtenoptionen:

- Drücken Sie **<Zurück>**.



#### 4.1.3.6 Alte Nachrichten abhören

```

1 1 : 2 5   D i       2 0 . 0 4 . 0 4
N e b e n s t e l l e   1 5
H p t   M e n ü   ↑ ↓   T e l . B u c h

```

```

P e r s ö n l   T e l e f o n b u c h
A n r u f u m l e i t u n g
▶ V o i c e B o x   E i n s t e l l .
A u s w a h l   ↑ ↓       Z u r ü c k

```

```

V o i c e B o x   E i n s t e l l .
P I N :   1 2 3 4
A k z e p t                               E n d e

```

```

▶ N a c h r i c h t e n l i s t e
V o i c e B o x   e i n r i c h t e n
A u s w a h l   ↑ ↓       Z u r ü c k

```

```

V o i c e B o x   l e e r
Z u r ü c k

```

Auch wenn am Systemtelefon keine neuen Nachrichten angezeigt werden (d. h. die LED der Taste Mitteilung blinkt nicht), können Sie trotzdem noch Ihre alten Sprachnachrichten abhören.

- Drücken Sie <Hpt Menü>.
- Setzen Sie den Cursor mit den Tasten ↑↓ auf die Option **Voicebox Einstell.** und drücken Sie <Auswahl>.
- Geben Sie die PIN ein.
- Drücken Sie <Akzept>.

Wenn Sie keine PIN für Ihre Voicebox eingerichtet haben, so erfolgt diese Abfrage nicht.

- Setzen Sie den Cursor mit den Tasten ↑↓ auf die Option **Nachrichtenliste** und drücken Sie <Auswahl>.

Sie können nun Nachrichten wiedergeben, löschen, weiterleiten oder die Anrufer zurückrufen. Dabei gehen Sie genauso vor wie bei neuen Nachrichten (s. o.).

Wenn Sie alle Nachrichten in der Voicebox löschen, erscheint im Display **Voicebox leer**.

- Drücken Sie die Taste <Zurück>, um in den Grundzustand zurückzukehren.

#### 4.1.3.7 Begrüßungsansage aufnehmen

```

1 1 : 2 5   D i       2 0 . 0 4 . 0 4
N e b e n s t e l l e   1 5
H p t   M e n ü   ↑ ↓   T e l . B u c h

```

```

P e r s ö n l   T e l e f o n b u c h
A n r u f u m l e i t u n g
▶ V o i c e B o x   E i n s t e l l .
A u s w a h l   ↑ ↓       Z u r ü c k

```

```

V o i c e B o x   E i n s t e l l .
P I N :   1 2 3 4
A k z e p t                               E n d e

```

```

N a c h r i c h t e n l i s t e
▶ V o i c e B o x   e i n r i c h t e n
A u s w a h l   ↑ ↓       Z u r ü c k

```

Im Grundzustand des Telefons:

- Drücken Sie <Hpt Menü>.
- Setzen Sie den Cursor mit den Tasten ↑↓ auf die Option **Voicebox Einstell.** und drücken Sie <Auswahl>.
- Geben Sie die PIN ein.
- Drücken Sie <Akzept>.

Wenn Sie keine PIN für Ihre Voicebox eingerichtet haben, so erfolgt diese Abfrage nicht.

- Setzen Sie den Cursor mit den Tasten ↑↓ auf die Option **Voicebox einrichten** und drücken Sie <Auswahl>.





#### 4.1.4 Voicebox von einem analogen Standardtelefon aus bedienen

Sie können ihre Voicebox auch von einem analogen Standardtelefon aus bedienen. Hierzu rufen Sie die Voicebox mit einem Wählcode auf und befolgen dann einfach die Sprachansagen.

**Hinweis:** Dies gilt ebenfalls für ISDN-Telefone an einem internen S<sub>0</sub>.

Wenn der Passwortschutz für die betreffende Voicebox aktiviert ist, jedoch noch keine PIN eingerichtet wurde, so werden alle Eingaben als ungültig verworfen.

Wenn Sie \*99 wählen und bereits alle Kanäle auf der Voice-Karte belegt sind, so hören Sie ein Wartesignal und werden in eine Warteschlange gelegt.

Wenn für die betreffende Nebenstelle keine Voicebox aktiviert ist, so hören Sie ein Besetztzeichen.

##### 4.1.4.1 Neue Nachrichten abhören

- Nehmen Sie den Hörer ab. Wenn neue Nachrichten vorhanden sind, wird dies durch Unterbrechungen im Wählton signalisiert.
- Um die Nachrichten abzuhören, wählen Sie \*99.
- Wenn die Voicebox der betreffenden Nebenstelle passwortgeschützt ist, erfolgt nun die Ansage „Bitte geben Sie Ihre PIN-Nummer ein“. Geben Sie Ihre PIN über die Zifferntastatur ein.

**Hinweis:** Wenn Sie die falsche PIN eingeben, hören Sie ein Besetztzeichen.

- Wenn Sie die richtige PIN eingeben, hören Sie die folgende Einstiegsansage:  
*"Willkommen im Voicemail Menü! Für neue Nachrichten drücken Sie die 1, für gespeicherte Nachrichten die 2, für die Voicemail-Einstellungen die 3, oder die 4, um Ihre Rufumleitungen einzustellen."*
- Um die erste neue Nachricht abzuhören, wählen Sie die 1. Wenn keine neue Nachrichten vorhanden sind, hören Sie „Sie haben keine neuen Nachrichten“. Anschließend beginnt die Einstiegsansage erneut.
- Nach der Wiedergabe der Nachricht hören Sie Ansagen für die folgenden Optionen:  
*„Zur Wiederholung der Nachricht drücken Sie die 1, zum Löschen der Nachricht die 2, zur Wiedergabe der nächsten Nachricht die 3, zur Weiterleitung der Nachricht die 4, gefolgt von der gewünschten Nebenstellenummer. Um den Absender der Nachricht zurückzurufen, drücken Sie die 5. Mit der Sterntaste gelangen Sie in das vorherige Menü.“*

##### 4.1.4.2 Alte Nachrichten abhören

Rufen Sie wie im vorhergehenden Abschnitt („Neue Nachrichten abhören“) beschrieben Ihre Voicebox auf. Wählen Sie bei der Einstiegsansage die Option 2 („Für gespeicherte Nachrichten wählen Sie 2“).

Anschließend können Sie mit den alten Nachrichten genauso wie mit neuen Nachrichten arbeiten.

##### 4.1.4.3 Begrüßungsansage wiedergeben

Rufen Sie zunächst wie im Abschnitt „Neue Nachrichten abhören“ ihre Voicebox auf. Wählen Sie anschließend bei der Einstiegsansage die Option 3 („Für die Voicemail-Einstellungen wählen Sie die 3“).

- Sie hören nun die Optionen zur Einrichtung Ihrer Voicebox.  
*„Um die aktuelle Ansage anzuhören, drücken Sie die 1, um eine neue Ansage aufzuzeichnen, die 2, um die aktuelle Ansage zu löschen, die 3. Mit der Sterntaste gelangen Sie in das vorherige Menü.“*
- Wählen Sie die 1, um die aktuelle Ansage wiederzugeben. Wenn Sie bisher noch keine eigene Ansage aufgenommen hatten, hören Sie die Standardansage *"Ihr Gesprächspartner ist zurzeit leider nicht erreichbar, sie können eine Nachricht hinterlassen. Bitte sprechen Sie nach dem Signalton"*.

#### 4.1.4.4 Begrüßungsansage aufnehmen

- Wählen Sie bei den oben genannten Ansagen die Option **2**. Sie hören nun die Ansage "Sprechen Sie Ihre neue Ansage nach dem Signalton auf. Beenden Sie Ihre Aufzeichnung mit der Rautetaste".
- Sprechen Sie Ihre neue Ansage auf. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **#**. Sie hören nun eine Bestätigung ("Aufzeichnung erfolgreich").

#### 4.1.4.5 Begrüßungsansage löschen

- Wählen Sie bei den oben genannten Ansagen die Option **3**. Ihre Wahl wird mit "Aufzeichnung gelöscht" bestätigt.

### 4.1.5 Text-vor-Melden (TvM)

#### 4.1.5.1 Grundfunktionen

Die Funktion "Text-vor-Melden" nimmt kommende Anrufe automatisch nach einer voreingestellten Zeit entgegen, wenn keine der in der Rufverteilung vorgesehenen Nebenstellen antwortet oder alle Nebenstellen belegt sind.

Diese Funktion steht nur zur Verfügung, wenn eine Voice-Karte in der Anlage installiert ist, und muss in der browserbasierten Programmierung aktiviert worden sein.

Darüber hinaus muss die Funktion auch für die einzelnen Mehrfachrufnummern aktiviert sein.

Die Text-vor-Melden-Funktion verwendet je nach Zeitpunkt und Wartedauer des Anrufers insgesamt drei verschiedene Ansagen. Diese können beispielsweise wie folgt aussehen.

Nr.	Beispielansage
<b>1</b>	<i>„Vielen Dank für Ihren Anruf. Leider sind zurzeit alle unsere Auskunftsplätze belegt. Bitte bleiben sie am Apparat. Wir werden Ihren Anruf so bald wie möglich entgegennehmen.“</i>
<b>2</b>	<i>„Vielen Dank für Ihre Geduld. Sie werden mit dem nächsten freien Mitarbeiter verbunden.“</i>
<b>3</b>	<i>„Vielen Dank für Ihren Anruf. Leider erreichen Sie uns außerhalb unserer Geschäftszeiten. Bitte versuchen Sie es montags bis freitags von 9:00 bis 17:00 Uhr.“</i>

Nachdem die Funktion den Anruf entgegengenommen hat, hört der Anrufer zunächst Ansage 1 und danach einen Warteton. Anschließend wird in regelmäßigen Abständen Ansage 2 wiedergegeben.

Sie können diese Ansagen individuell gestalten, indem Sie an einem Systemtelefon, das als VIP-Benutzer eingerichtet ist (in der Regel Administrator bzw. Telefonzentrale), Ihre eigenen Ansagen aufnehmen.

Sobald eine der in der Rufverteilung vorgesehenen Nebenstellen frei wird, wird der Anruf dort signalisiert und kann vom betreffenden Teilnehmer entgegengenommen werden.

Sollten zum Zeitpunkt des Anrufs alle Kanäle der Voice-Karte belegt sein, so hört der Anrufer zunächst einen Rufton, bis einer der Kanäle frei wird.

Wenn in der Rufverteilung keine Nebenstellen zur Signalisierung vorgesehen sind (Nachtschaltung), hört der Anrufer Ansage 3 und wird anschließend mit der Voicebox der Nebenstelle verbunden, an der die Ansagen für die Text-vor-Melden-Funktion aufgezeichnet wurden.





#### 4.1.5.7 Ansage aufnehmen:

H	ö	r	e	r	a	b	h	e	b	e	n
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

B	e	g	r	ü	s	s	u	n	g	s	a	n	s	a	g	e	
0	0	:	0	0	:	0	6										
A	u	f	z	e	i	c	h					Z	u	r	ü	c	k

B	e	g	r	ü	s	s	u	n	g	s	a	n	s	a	g	e	
0	0	:	0	0	:	1	5										
S	t	o	p	p								Z	u	r	ü	c	k

B	e	g	r	ü	s	s	u	n	g	s	a	n	s	a	g	e	
0	0	:	0	0	:	1	5										
W	i	e	d	e	r	g	b					Z	u	r	ü	c	k

B	e	g	r	ü	s	s	u	n	g	s	a	n	s	a	g	e			
0	0	:	0	0	:	1	5												
A	k	z	e	p	t							A	b	w	e	i	s	e	n

#### 4.1.5.8 Nachrichten löschen

B	e	g	r	ü	s	s	u	n	g	s	a	n	s	a	g	e			
G	e	l	ö	s	c	h	t												
												F	o	r	t	s	e	t	z

Wählen Sie aus den Nachrichtenoptionen die Option **Aufzeichnen**.

- Heben Sie den Hörer ab, sobald die entsprechende Aufforderung im Display erscheint.

**Hinweis:** Es ist nicht möglich, die Ansage im Freisprechmodus aufzunehmen.

- Drücken Sie **<Aufzeich>**.

Während der Aufzeichnung erscheint die verbleibende Aufnahmedauer im Display.

- Wenn Sie mit Ihrer Ansage fertig sind, drücken Sie **<Stopp>**. Die Ansage wird automatisch gespeichert.

Wenn Sie **<Zurück>** drücken, wird die Ansage verworfen und Sie gelangen zurück zum Menü **TvM Einstellungen**.

Aufgezeichnete Ansage anhören:

- Drücken Sie **<Wiedergb>**.

Wenn Sie mit der Ansage zufrieden sind:

- Drücken Sie **<Akzept>**. Sie gelangen nun zurück zum Menü **TvM Einstellungen**.

Wählen Sie aus den Nachrichtenoptionen die Option **Löschen**. Die Nachricht wird gelöscht. Im Display erscheint 5 Sekunden lang die nebenstehende Anzeige.

- Drücken Sie **<Fortsetz>**, um zum Menü **TvM Einstellungen** zurückzukehren.

**TIPTEL AG**

Halskestraße 1

D - 40880 Ratingen

Tel.: 0 18 05 – 84 78 35 (0,12 € pro Minute)

Vanity Tel.: 0 18 05 – TIPTEL (0,12 € pro Minute)

Fax: 0 18 05 – 84 78 49\*

E-mail: support@tiptel.de

Internet: www.tiptel.de

**International:**

E-mail: export@tiptel.de

Internet: www.tiptel.com

**Tiptel GmbH**

Tenschertstraße 5

A - 1230 Wien

Tel.: 01 - 616 78 71

Fax: 01 - 616 78 71 - 22

E-mail: office@tiptel.at

Internet: www.tiptel.at

**Tiptel AG**

Bahnstrasse 46

CH - 8105 Regensdorf

Tel.: 01 - 884 01 80

Fax: 01 - 843 13 23

E-mail: tiptel@tiptel-online.ch

Internet: www.tiptel-online.ch

**Tiptel B.V.**

Camerastraat 2

NL – 1322 BC Almere

Telefoon: 0900 – BELTIPTEL of

0900 – 2358478 (niet gratis)

Fax: 036 – 53 678 81

E-mail: info@tiptel.nl

Internet: www.tiptel.nl

**Tiptel NV**

Leuvensesteenweg 510 bus 4

B – 1930 Zaventem

Telefoon: 0903 99 333 (1,12 Euro / min.)

Fax: 02 714 93 34

E-mail: tech@tiptel.be

Internet: www.tiptel.be

**Tiptel sarl**

23, avenue René Duguay-Trouin

F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux

Tél. : 01 / 39 44 63 30

Fax : 01 / 30 57 00 29

e-mail : support@tiptel.fr

Internet : www.tiptel.fr

(D) 05/2004