

tiptel 6000 business

Kurzanleitung für analoge

Telefone

Externe Gespräche führen

Verwendung einer beliebigen Leitung für den Verbindungsaufbau:

- Hörer abheben.
- Sie hören den internen Wählton.
- Drücken Sie die **0** für den Amiszugang.
- Sie hören den externen Wählton.
- Geben Sie jetzt die gewünschte externe Rufnummer ein.

Interne Gespräche führen

- Hörer abheben.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie jetzt die Rufnummer der gewünschten Nebenstelle oder Gruppe ein.

Wahlwiederholung der letzten Rufnummer

Um die Rufnummer erneut zu wählen, die zuletzt von dieser Nebenstelle gewählt wurde, gehen Sie wie folgt vor:

- Hörer abheben.
- Drücken Sie die Tasten ***5**.

Wahl aus dem Telefonbuch

Wahl aus dem zentralen Telefonbuch:

- Hörer abheben oder Lautsprechartaste ***** drücken.
- Sie hören den internen Wählton.
- Drücken Sie die Taste **5** und geben Sie dann die Kurzwahlnummer ein (4000 – 4199).

Wahl aus dem persönlichen Telefonbuch:

- Hörer abheben oder Lautsprechartaste ***** drücken.
- Sie hören den internen Wählton.
- Drücken Sie die **5**-Taste und geben Sie dann die Kurzwahlnummer ein (800 – 849).

Hinweis: Ihre persönlichen Eintragungen im Telefonbuch sind ausschließlich von Ihrer Nebenstelle zugänglich.

Anruf annehmen

Wenn Ihr Telefon klingelt,

- Hörer abheben.

Anklopfen

Kommt während eines aktiven Gesprächs ein weiterer Anruf für Ihre Nebenstelle an, wird dieser durch einen Hinweisston im Hörer signalisiert.

- Sie hören den Hinweisston.
- Drücken Sie die **R** – Taste, um das aktive Gespräch zu halten und den anklopfenden Anruf anzunehmen.
- oder

- Legen Sie den Hörer auf, um das aktive Gespräch zu beenden. Sie sind dann mit dem anklopfenden Anruf verbunden.

Gespräch halten / zurückholen

Um ein Gespräch in Halten zu legen, gehen Sie wie folgt vor:

- Drücken Sie während eines Gesprächs die **R** – Taste.
 - Sie hören den internen Wählton.
- Gespräch zurückholen:
- Wenn Sie den internen Wählton hören, drücken Sie die **R** – Taste.
 - Das gehaltene Gespräch wird zurückgeholt.

Gesprächsweitergabe

Gesprächsweitergabe ohne Ankundigung:

- Drücken Sie während eines Gesprächs die **R** – Taste. Das Gespräch wird jetzt gehalten.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie jetzt die Rufnummer der gewünschten Nebenstelle oder Gruppe ein.
- Wenn Sie den Ruftton hören, Hörer auflegen.

Wenn die gerufene Nebenstelle nicht innerhalb von 30 Sekunden antwortet, wird der weitergegebene Ruf wieder an Ihrem Telefon signalisiert.

Gesprächsweitergabe mit Ankündigung:

- Drücken Sie während eines Gesprächs die **R** – Taste, um den Anruf zu halten.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie jetzt die Rufnummer der gewünschten Nebenstelle oder Gruppe ein.
- Wenn die Nebenstelle antwortet, kündigen Sie das Gespräch an.
- Hörer auflegen.

Wenn die gerufene Nebenstelle antwortet, das Gespräch aber nicht übernehmen möchte, muss die Nebenstelle auflegen. Sie erhalten das Gespräch durch Drücken der **R** – Taste zurück.

Gespräch heranholen (pick-up)

Ein Anruf geht bei einer anderen Nebenstelle ein, Sie möchten dieses Gespräch übernehmen/heranholen.

- Hörer abheben.
 - Sie hören den internen Wählton.
 - Geben Sie den Programmiercode ***71** und anschließend die Nummer der gerufenen Nebenstelle ein.
 - Jetzt sind Sie mit dem Gesprächspartner verbunden.
- Heranholen des Anrufers, der sich am längsten in der Warteschleife befindet:
- Hörer abheben.
 - Sie hören den internen Wählton.
 - Geben Sie den Programmiercode ***719** ein.
 - Jetzt sind Sie mit dem Anrufer verbunden.

Gesprächsiübernahme

Möchten Sie ein Gespräch übernehmen, das bereits von einer anderen Nebenstelle angenommen wurde (z. B. durch einen Anrufbeantworter), gehen Sie wie folgt vor:

- Hörer abheben.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie den Programmiercode ***71** und anschließend die Rufnummer der Nebenstelle ein.
- Sie sind jetzt mit dem Gesprächspartner verbunden.

Gespräch parken

- Aktives Gespräch durch Drücken der **R** – Taste halten.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie den Programmiercode ***74** ein.
- Sie hören den positiven Quittungston.
- Hörer auflegen.

Geparktes Gespräch ausparken

Wenn die Nebenstelle, die den Anruf geparkt hat, bekannt ist, gehen Sie wie folgt vor:

- Hörer abheben.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie den Programmiercode ***75** und anschließend die Nummer der Nebenstelle ein, die den Anruf geparkt hat.
- Sie sind jetzt mit dem Gesprächspartner verbunden.

Wenn die Leitung, auf der der Anruf geparkt ist, bekannt ist, gehen Sie wie folgt vor:

- Hörer abheben.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie den Programmiercode ***9*** ein.
- Anschließend geben Sie die Leitungsnummer ein, z. B. **01** für Leitung 1.
- Jetzt sind Sie mit dem Gesprächspartner verbunden.

Zugang zum Voicebox-Menü

- Hörer abheben.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie den Programmiercode ***99** ein.

Folgen Sie den Sprachanweisungen, um Nachrichten wiederzugeben, zu speichern oder zu löschen.

Hinweis: Sie hören einen unterbrochenen Wählton, wenn Sie eine neue Nachricht erhalten haben.

Wiedergabe neuer Voicebox-Nachrichten

- Hörer abheben.
 - Geben Sie den Programmiercode ***99** ein.
- Folgen Sie den Sprachanweisungen, um Nachrichten wiederzugeben, zu speichern oder zu löschen.

Verbindung von Ihrer Nebenstelle zum

Türsprechsystem

- Hörer abheben.
- Öffnen der Tür
- Hörer auflegen und wieder abheben.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie den Programmiercode ***78** ein.

Anrufumleitung

Um die eingehenden Anrufe an eine andere Nebenstelle umzuleiten, gehen Sie wie folgt vor:

- Hörer abheben.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie ***21***, Nebenstellen-Nummer, **#** ein.

Hinweis: Bei aktivierter Anrufumleitung hören Sie einen unterbrochenen Wählton.

Aufhebung einer Umleitung:

- Hörer abheben.
- Sie hören den unterbrochenen Wählton.
- Geben Sie den Programmiercode **#21#** ein.

Für andere Umleitungsoptionen gehen Sie wie oben beschrieben vor, geben jedoch entsprechend andere Programmiercodes ein:

Alle Anrufer umleiten

- zu einer Nebenstelle * 21 * Nbst. Nr. #
- zur Voicebox * 21 * * 99 #
- zu einer ext. Rufnummer * 210 * ext Nr #
- Aufheben der Umleitung # 21 #

Umleiten bei Nichtmelden

- zu einer Nebenstelle * 61 * Nbst. Nr. #
- zur Voicebox * 61 * * 99 #
- zu einer ext. Rufnummer * 610 * ext Nr #
- Aufheben der Umleitung # 61 #

Umleiten bei Besetzt

- zu einer Nebenstelle * 67 * Nbst. Nr. #
- zur Voicebox * 67 * * 99 #
- Aufheben der Umleitung # 67 #

Einträge in das persönliche Telefonbuch

- Hörer abheben.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie folgende Tastenkombination ein: **☎** (800 – 849) **☎** externe Nr. **☎**.

Hinweis: Die Amtskennziffer wird automatisch vor die Rufnummer gesetzt und braucht daher nicht eingegeben werden.

Einträge aus dem persönlichen Telefonbuch löschen

- Hörer abheben.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie folgende Tastenkombination ein: **☎** (800 – 849) **☎**

Ändern des voreingestellten PIN

- Hörer abheben.
- Sie hören den internen Wählton.
- Geben Sie folgende Tastenkombination ein: **☎** **☎** **☎** aktueller PIN.
- Anschließend geben Sie den neuen PIN ein: **☎** neuer PIN **☎**.
- Den neuen PIN erneut eingeben und mit der **☎** -Taste abschließen.

Hinweis: Ihr PIN ist eine 4-stellige Zahl, die Sie für den Zugang zu Ihrer Voicebox benötigen.

Kennzahlen Interne Wahl

Merkmal	Kennzahl
Amtskennziffer	0
Wahliiederholung	* 5
Wahl aus dem	
- persönlichen Telefonbuch	* 800 bis * 849
- zentralen Telefonbuch	* 4000 bis * 4199
Anruf parken	* 74
Geparkten Anruf heranholen	* 75 (Nbst. Nr.)
Geparkten Anruf von	
Leitung heranholen	* 9* (Leitungs-Nr.)
Universelles Heranholen	* 719
Gezieltes Heranholen	* 71 (Nbst. Nr.)
Gezieltes Übernehmen	* 71 (Nbst. Nr.)
Konferenz	* 73
Gezielter Rundruf	* 77 (Nbst.Nr.)
Allgemeiner Rundruf	* 77*

Beantworten eines

allgemeinen Rundrufes

Wählen einer Nbst. Gruppe

(Gruppe Nr.)

Kennzahl zum Türöffnen

* 78

Zugang zur Voicebox

* 99

Verlassen der Voicebox

*(Nbst. Nr.)

Anrufweitergabe an die Voicebox

während Rufton oder Besetzzeichen #99

Rückruf (wenn besetzt)

5

Kennzahlen Programmierungsoptionen

Umleitung aller Anrufe -

zu einer Nebenstelle

* 21* (Nbst. Nr.) #

zur Voicebox

* 21**99#

zu einer externen Nummer

* 210* (Tel Nr.) #

Aufheben aller Umleitungen

21

Umleiten bei Nichtmelden -

zu einer Nebenstelle

* 61* (Nbst. Nr.) #

zur Voicebox

* 61**99#

zu einer externen Nummer

* 610* (Tel Nr.) #

Aufheben Umleitung

bei Nichtmelden

Umleiten bei Besetzt -

zu einer Nebenstelle

* 67* (Nbst. Nr.) #

zur Voicebox

* 67**99#

Aufheben Umleiten bei Besetzt

67

Ruhe vor dem Telefon

* 62 #

Aufheben Ruhe v. d. Telefon

62

Rufnummeranzeige

* 30 #

sperrern (CLIR)

* 31 #

Rufnummeranzeige (CLIP)

* 70**PIN*PIN#

Programmieren des PIN

* 70*PIN#

PIN zurücksetzen

* 68* (Benutzer

Nr.) *PIN#

Roaming PIN aktivieren

68

Roaming PIN deaktivieren

68

Persönliches Telefonbuch

Eintragungen programmieren

** (Kurzwahlkennzahl) * (Tel Nr.) #

Einträge aus persönlichern

Telefonbuch löschen

(Kurzwahlkennzahl)

Manuelle Tag/Nacht

Umschaltung

* 07* (Rufverteilung) #

tiptel

Kurzanleitung für analoge Telefone

TIPTEL AG

Halskestraße 1

D - 40880 Ratingen

Tel.: 0 18 05 – 84 78 35 (0,12 € pro Minute)

Vanity Tel.: 0 18 05 – TIPTEL (0,12 € pro Minute)

Fax: 0 18 05 – 84 78 49*

E-mail: support@tiptel.de

Internet: www.tiptel.de

Stand 03/2004