

**ISDN-Telefonanlage  
tiptel 6000 business**

**(D)**

**Benutzerhandbuch für analoge Telefone**



**tiptel**



# Inhaltsverzeichnis

4.1	Benutzerhandbuch für Teilnehmer mit Analogtelefonen	4
4.1.1	Externgespräch auf beliebiger Leitung	4
4.1.2	Externgespräch auf bestimmter Leitung bzw. Leitungsgruppe	4
4.1.3	Interngespräche	4
4.1.4	Wahlwiederholung	4
4.1.5	Gruppe rufen	4
4.1.6	Einträge aus den Telefonbüchern anrufen	4
4.1.7	Halten	5
4.1.8	Vermitteln (Gesprächsweitergabe)	5
4.1.9	Durchsage	5
4.1.10	Anruf heranholen	6
4.1.11	Anruf übernehmen	6
4.1.12	Parken	7
4.1.13	Konferenz	7
4.1.14	Aufschalten in ein laufendes Gespräch	7
4.1.15	Voicebox-Menü aufrufen	7
4.1.16	Türöffner aktivieren	7
4.1.17	Anrufumleitung sofort	8
4.1.18	Anrufumleitung sofort (an Voicebox)	8
4.1.19	Anrufumleitung sofort (an externe Rufnummer)	8
4.1.20	„Anrufumleitung sofort“ aufheben	8
4.1.21	Anrufumleitung bei Nichtmelden	8
4.1.22	Anrufumleitung bei Nichtmelden (an Voicebox)	9
4.1.23	Anrufumleitung bei Nichtmelden (an externe Rufnummer)	9
4.1.24	„Anrufumleitung bei Nichtmelden“ aufheben	9
4.1.25	Anrufumleitung bei Besetzt (an Nebenstelle)	10
4.1.26	Anrufumleitung bei Besetzt (an Voicebox)	10
4.1.27	„Anrufumleitung bei Besetzt“ aufheben	10
4.1.28	Ruhe vor dem Telefon	10
4.1.29	„Ruhe vor dem Telefon“ aufheben	10
4.1.30	Neuen Eintrag im persönlichen Telefonbuch anlegen	11
4.1.31	Eintrag im persönlichen Telefonbuch löschen	11
4.1.32	Tag-/Nachtverteilung manuell umschalten (Nachtschaltung)	11
4.1.33	Rufnummernanzeige unterdrücken (CLIR)	11
4.1.34	Teilnehmerinformationen (CLI) übermitteln	11
4.1.35	PIN einrichten	12
4.1.36	PIN löschen	12
4.1.37	Roaming PIN aktivieren	12
4.1.38	Roaming PIN deaktivieren	13
4.1.39	Wählcode-Tabelle	14

## 4.1 Benutzerhandbuch für Teilnehmer mit Analogtelefonen

---

### 4.1.1 Externgespräch auf beliebiger Leitung

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie **0**.
- Sie hören den Amtswählton.
- Wählen Sie die gewünschte externe Rufnummer.

### 4.1.2 Externgespräch auf bestimmter Leitung bzw. Leitungsgruppe

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie **\***.
- Wählen Sie **0**.
- Wählen Sie die Nummer der gewünschten Leitung (**1 bis 8**).
- Wählen Sie die gewünschte externe Rufnummer.

### 4.1.3 Interngespräche

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie die Nummer der gewünschten Nebenstelle.

### 4.1.4 Wahlwiederholung

Die Wahlwiederholung ist bei Analogtelefonen auf die jeweils zuletzt gewählte externe Rufnummer beschränkt.

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie **\***.
- Wählen Sie **5**.

### 4.1.5 Gruppe rufen

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie die Nummer der gewünschten Gruppe (**80 bis 89**).

### 4.1.6 Einträge aus den Telefonbüchern anrufen

Für Einträge aus dem zentralen Telefonbuch:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie **\***.
- Wählen Sie den Kurzwahlcode des gewünschten Eintrags (**4000 bis 4199**).

Für Einträge aus dem persönlichen Telefonbuch:

- Nehmen Sie den Hörer ab.

- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie den Kurzwahlcode des gewünschten Eintrags (**800** bis **849**).

Auf Einträge im persönlichen Telefonbuch kann nur jeweils diejenige Nebenstelle zugreifen, über die die Einträge eingegeben wurden.

#### 4.1.7 Halten

Um ein Gespräch auf Halten zu legen, gehen Sie folgendermaßen vor.

- Drücken Sie im Gespräch die Taste **R**.
- Sie hören den internen Wählton.

Zurückholen eines gehaltenen Gesprächs:

- Drücken Sie beim internen Wählton die Taste **R**.
- Sie können das Gespräch nun weiterführen.

**Hinweis:** Wenn Sie eine telefonische Rückfrage tätigen, während das Gespräch auf Halten gelegt ist, können Sie währenddessen die **R**-Taste drücken. Sie gelangen damit zurück zum internen Wählton und können wieder zum ursprünglichen Gespräch wechseln (s. o.).

#### 4.1.8 Vermitteln (Gesprächsweitergabe)

Ohne Vorankündigung:

- Drücken Sie im Gespräch die Taste **R**, um das Gespräch auf Halten zu legen.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie die Nummer der gewünschten Nebenstelle.
- Wenn Sie den Ruftton hören, legen Sie den Hörer auf bzw. drücken die Taste **Lautsprecher**.

Mit Vorankündigung:

- Drücken Sie im Gespräch die Taste **R**, um das Gespräch auf Halten zu legen.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie die Nummer der gewünschten Nebenstelle.
- Wenn der Teilnehmer antwortet, teilen Sie ihm mit, dass Sie nun das Gespräch übergeben.
- Legen Sie den Hörer auf bzw. drücken Sie die Taste **Lautsprecher**.

#### 4.1.9 Durchsage

Durchsage an ein bestimmtes Systemtelefon:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **77**.
- Wählen Sie die Nummer der gewünschten Nebenstelle.

Allgemeine Durchsage (an alle Systemtelefone):

- Nehmen Sie den Hörer ab.

- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **77**.
- Wählen Sie \*.

Durchsage über Lautsprechersystem:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **77**.
- Wählen Sie #.

Allgemeine Durchsage beantworten:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **76**.
- Wählen Sie \*.

#### **4.1.10 Anruf heranholen**

Anrufe heranholen, die an einer anderen Nebenstelle signalisiert werden:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **71**.
- Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle, an der der Anruf signalisiert wird.
- Der Anruf wird herangeholt.

Anruf heranholen ohne Angabe der Nebenstelle:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **719**.
- Der Anruf wird herangeholt.

#### **4.1.11 Anruf übernehmen**

Anrufe übernehmen, die bereits an einer anderen Nebenstelle (z. B. Anrufbeantworter) entgegengenommen wurden:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **71**.
- Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle, von der Sie den Anruf übernehmen möchten.
- Der Anruf wird übernommen.

#### 4.1.12 Parken

Gespräch parken:

- Legen Sie das Gespräch, das geparkt werden soll, auf Halten.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **74**.
- Sie hören den Quittierungston.
- Legen Sie den Hörer auf.

Geparktes Gespräch wieder ausparken:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **75**.
- Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle, an der das Gespräch geparkt wurde.

#### 4.1.13 Konferenz

Bei einer Konferenz (Dreierkonferenz) werden drei Teilnehmer zu einem einzigen Gespräch zusammengeschaltet. Dabei sind folgende Konstellationen möglich:

- 2 externe Teilnehmer + 1 interner Teilnehmer
- 1 externer Teilnehmer + 2 interne Teilnehmer
- 3 interne Teilnehmer

Legen Sie die ersten beiden Gespräche auf Halten. Zum Einleiten der Dreierkonferenz:

- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **73**.

#### 4.1.14 Aufschalten in ein laufendes Gespräch

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Wählen Sie die Nummer der gewünschten Nebenstelle.
- Sie hören das Besetztzeichen.
- Wählen Sie **79**.

#### 4.1.15 Voicebox-Menü aufrufen

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **99**.

Folgen Sie den Ansagen, um Ihre Sprachnachrichten abzuhören, zu löschen oder eine neue Ansage aufzunehmen.

#### 4.1.16 Türöffner aktivieren

Bei einem Ruf von der Türstation öffnen Sie die Tür wie folgt:

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Es wird eine Sprechverbindung zur Türstation aufgebaut.
- Legen Sie den Hörer auf.
- Nehmen Sie den Hörer wieder ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **78**.

#### **4.1.17 Anrufumleitung sofort**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **21**.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle, an die Sie kommende Anrufe umleiten möchten.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.18 Anrufumleitung sofort (an Voicebox)**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **21**.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **99**.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.19 Anrufumleitung sofort (an externe Rufnummer)**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **210**.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie die externe Rufnummer.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.20 „Anrufumleitung sofort“ aufheben**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie #.
- Wählen Sie **21**.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.21 Anrufumleitung bei Nichtmelden**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.

- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **61**.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle, an die Sie kommende Anrufe umleiten möchten.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.22 Anrufumleitung bei Nichtmelden (an Voicebox)**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **61**.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **99**.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.23 Anrufumleitung bei Nichtmelden (an externe Rufnummer)**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **610**.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie die externe Rufnummer.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.24 „Anrufumleitung bei Nichtmelden“ aufheben**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie #.
- Wählen Sie **61**.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.25 Anrufumleitung bei Besetzt (an Nebenstelle)**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **67**.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle, an die Sie kommende Anrufe umleiten möchten.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.26 Anrufumleitung bei Besetzt (an Voicebox)**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **67**.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **99**.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.27 „Anrufumleitung bei Besetzt“ aufheben**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie #.
- Wählen Sie **67**.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.28 Ruhe vor dem Telefon**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **62**.
- Wählen Sie #.

#### **4.1.29 „Ruhe vor dem Telefon“ aufheben**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie #.
- Wählen Sie **62**.
- Wählen Sie #.

### 4.1.30 Neuen Eintrag im persönlichen Telefonbuch anlegen

**Hinweis:** Die Amtsholungsziffer wird automatisch eingefügt.

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie den Kurzwahlcode des gewünschten Eintrags (800 bis 849).
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie die externe Rufnummer (bis zu einer Länge von maximal 20 Zeichen).
- Wählen Sie #.

### 4.1.31 Eintrag im persönlichen Telefonbuch löschen

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie #.
- Wählen Sie den Kurzwahlcode des gewünschten Eintrags (800 bis 849).
- Wählen Sie #.

### 4.1.32 Tag-/Nachtverteilung manuell umschalten (Nachtschaltung)

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie 07.
- Geben Sie die Nummer der gewünschten Rufverteilung ein: 1 = Tagverteilung, 2 = Nachtverteilung usw.
- Wählen Sie #.

### 4.1.33 Rufnummernanzeige unterdrücken (CLIR)

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie 30.
- Wählen Sie #.
- Ihre Teilnehmerinformationen werden nun bei allen folgenden Anrufen unterdrückt.

### 4.1.34 Teilnehmerinformationen (CLI) übermitteln

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie 31.
- Wählen Sie #.
- Ihre Teilnehmerinformationen werden nun bei allen folgenden Anrufen übermittelt.

#### 4.1.35 PIN einrichten

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **70**.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie \*.
- Geben Sie die PIN ein.
- Wählen Sie \*.
- Geben Sie die PIN ein.
- Wählen Sie #.

**Hinweis:** Die PIN ist immer vierstellig.

#### 4.1.36 PIN löschen

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **70**.
- Wählen Sie \*.
- Geben Sie die PIN ein.
- Wählen Sie #.

**Hinweis:** Die PIN ist immer vierstellig.

#### 4.1.37 Roaming PIN aktivieren

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie \*.
- Wählen Sie **68**.
- Wählen Sie \*.
- Geben Sie die Nummer des Roaming PIN-Benutzerprofils ein.
- Wählen Sie \*.
- Geben Sie die PIN ein.
- Wählen Sie #.

**Hinweis:** Die PIN ist immer vierstellig.

#### **4.1.38 Roaming PIN deaktivieren**

- Nehmen Sie den Hörer ab.
- Sie hören den internen Wählton.
- Wählen Sie #.
- Wählen Sie **68**.
- Wählen Sie #.

### 4.1.39 Wählcode-Tabelle

**Hinweis:** Es werden folgende Platzhalter verwendet:

x = Nummer der Nebenstelle, ii = Index, g = Gruppe, t = Rufnummer, m = Rufverteilung,  
L = Leitung, RA = Roaming PIN-Benutzer, RP = Roaming PIN

Telefonie-Funktionen	CODE
Nebenstelle x anrufen	<b>X</b>
Leitung holen	<b>0</b>
Amtskennziffer	<b>*91 bis *98</b>
Wahlwiederholung	<b>*5</b>
Einträge aus zentralem Telefonbuch wählen	<b>*4000 bis *4199</b>
Einträge aus persönlichem Telefonbuch wählen	<b>*800 bis *849</b>
Gespräch parken	<b>*74</b>
Geparktes Gespräch an Nebenstelle ausparken	<b>*75 X</b>
Gespräch auf Leitung L ausparken	<b>*9*L</b>
Nebenstelle ausparken	<b>*9#X</b>
Anruf heranholen (allgemein)	<b>*719</b>
Anruf heranholen (gezielt)	<b>*71 X</b>
Anruf übernehmen (gezielt)	<b>*71 X</b>
Anrufweitergabe/Vermitteln ( <i>bei Wählton, mit zwei Gesprächen auf Halten</i> )	<b>*72</b>
Dreierkonferenz ( <i>bei Wählton, mit zwei Gesprächen auf Halten</i> )	<b>*73</b>
Durchsage (gezielt)	<b>*77 X</b>
Durchsage (über Lautsprecherausgang)	<b>*77#</b>
Durchsage (alle)	<b>*77*</b>
Durchsage beantworten	<b>*76*</b>
Durchsage von Nebenstelle beantworten	<b>*76X</b>
Gruppe anrufen	<b>80 - 89</b>
Türöffner aktivieren	<b>*78</b>
Auf Voicebox zugreifen	<b>*99</b>
Voicebox-Menü verlassen	<b>*X</b>
Anruf auf Voicebox umleiten ( <i>bei Rückrufsignal</i> )	<b>#99</b>
Rückruf einleiten ( <i>bei Besetztsignal</i> )	<b>5</b>
Aufschalten ( <i>bei Besetztsignal</i> )	<b>79</b>

<b>Teilnehmerprogrammierungs-Option</b>	<b>CODE</b>
Anrufumleitung sofort (an Nebenstelle)	<b>*21* X #</b>
Anrufumleitung sofort (an Voicebox)	<b>*21**99#</b>
Anrufumleitung sofort (an externe Rufnummer)	<b>*210* t #</b>
<b>„Anrufumleitung sofort“ aufheben</b>	<b>#21#</b>
Anrufumleitung bei Nichtmelden (an Nebenstelle)	<b>*61* X #</b>
Anrufumleitung bei Nichtmelden (an Voicebox)	<b>*61**99#</b>
Anrufumleitung bei Nichtmelden (an externe Rufnummer)	<b>*610* t #</b>
Anrufumleitung bei Nichtmelden (an Nebenstelle) nach S Sekunden	<b>*61* X*S#</b>
<b>„Anrufumleitung bei Nichtmelden“ aufheben</b>	<b>#61#</b>
Anrufumleitung bei Besetzt (an Nebenstelle)	<b>*67* X #</b>
Anrufumleitung bei Besetzt (an Voicebox)	<b>*67**99#</b>
<b>„Anrufumleitung bei Besetzt“ aufheben</b>	<b>#67#</b>
Ruhe vor dem Telefon	<b>*62#</b>
<b>„Ruhe vor dem Telefon“ aufheben</b>	<b>#62#</b>
Eintrag im persönlichen Telefonbuch anlegen	<b>**&lt;ii&gt;* &lt;t&gt;#</b>
<b>Eintrag im persönlichen Telefonbuch löschen</b>	<b>#&lt;ii&gt;#</b>
Tag-/Nachtverteilung manuell umschalten (Nachtschaltung)	<b>*07* &lt;m&gt;#</b>
Rufnummernanzeige unterdrücken (CLIR)	<b>*30#</b>
Teilnehmerinformationen (CLI) übermitteln	<b>*31#</b>
PIN einrichten	<b>*70** PIN*PIN #</b>
PIN ändern	<b>*70*ALT*NEU*NEU#</b>
<b>PIN löschen</b>	<b>*70* PIN #</b>
Roaming PIN aktivieren	<b>*68* RA * RP #</b>
<b>Roaming PIN deaktivieren</b>	<b>#68#</b>
Externe Leitung holen und CLIP nur für diesen Anruf aktivieren	<b>*0*31#</b>
Externe Leitung holen und CLIR nur für diesen Anruf aktivieren	<b>*0*30#</b>

**TIPTEL AG**

Halskestraße 1

D - 40880 Ratingen

Tel.: 0 18 05 – 84 78 35 (0,12 € pro Minute)

Vanity Tel.: 0 18 05 – TIPTEL (0,12 € pro Minute)

Fax: 0 18 05 – 84 78 49\*

E-mail: support@tiptel.de

Internet: www.tiptel.de

**International:**

E-mail: export@tiptel.de

Internet: www.tiptel.com

**Tiptel GmbH**

Tenschertstraße 5

A - 1230 Wien

Tel.: 01 - 616 78 71

Fax: 01 - 616 78 71 - 22

E-mail: office@tiptel.at

Internet: www.tiptel.at

**Tiptel AG**

Bahnstrasse 46

CH - 8105 Regensdorf

Tel.: 01 - 884 01 80

Fax: 01 - 843 13 23

E-mail: tiptel@tiptel-online.ch

Internet: www.tiptel-online.ch

**Tiptel B.V.**

Camerastraat 2

NL – 1322 BC Almere

Telefoon: 0900 – BELTIPTEL of  
0900 – 2358478 (niet gratis)

Fax: 036 – 53 678 81

E-mail: info@tiptel.nl

Internet: www.tiptel.nl

**Tiptel NV**

Leuvensesteenweg 510 bus 4

B – 1930 Zaventem

Telefoon: 0903 99 333 (1,12 Euro / min.)

Fax: 02 714 93 34

E-mail: tech@tiptel.be

Internet: www.tiptel.be

**Tiptel sarl**

23, avenue René Duguay-Trouin

F – 78960 Voisins-Le-Bretonneux

Tél. : 01 / 39 44 63 30

Fax : 01 / 30 57 00 29

e-mail : support@tiptel.fr

Internet : www.tiptel.fr

(D) 05/2004