

tiptelnews

EDITORIAL

Sehr geehrter Geschäftspartner,

herzlich willkommen zu unserer ersten Ausgabe der tiptelnews in diesem Jahr. Inzwischen haben Sie sich sicher auch mit unserem modernen und funktionalen Internet-Auftritt vertraut gemacht und sich neu als Vertriebspartner registriert. Damit haben wir den Baustein für eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit gelegt.

Der nächste große Meilenstein ist nur noch wenige Tage entfernt: die CeBIT. Auch dieses Jahr werden wir Präsenz zeigen – in gewohnter Größe und mit noch mehr Personal – für Sie. Wir nehmen uns Zeit für gemeinsame Gespräche, wollen wissen, wie wir Sie unterstützen können, damit Ihre Kunden rundum zufrieden sind. Nehmen Sie sich auch die Zeit und vereinbaren Sie einen Termin mit uns. Lassen Sie uns gemeinsam die Weichen für 2010 stellen. Wir freuen uns auf Sie.

Es grüßt Ihr Tiptel Team
Jürgen Taplick

INHALT

Seite 1

CeBIT 2010

Seite 2/3

Neues aus der Tiptel-Entwicklung

Seite 4

Neuer Look im Web



CeBIT 2010

„Push your Business“ – Tiptel ist dabei Stand C43, Halle 12

Auch in diesem Jahr nutzt Tiptel die Chance CeBIT, um sich mit Innovationen dem deutschen und internationalen Fachpublikum zu präsentieren. Nach wie vor bietet die Messe die beste Gelegenheit, sich mit dem Handel auszutauschen – national sowie international. Das Ziel: wissen, was der Kunde wünscht, erfahren, wie Tiptel seine Vertriebspartner unterstützen kann, flexibel reagieren und Anregungen in technisch überzeugende und wertige Anwendungen übertragen.

An fünf Themeninseln zeigt das Unternehmen Neuerungen mit Schwerpunkt auf VoIP-Lösungen und Bewährtes.

- Die neuen Kompakt-Anlagen
- Die neuen IP-Telefone
- Die aufgewerteten Anruf-Manager
- Die analogen TK-Anlagen und Telefone
- Die neuen Ergonomie-Telefone

Vereinbaren Sie einen Termin. Lassen Sie sich unsere neuen Entwicklungen zeigen und uns gemeinsam das Geschäft weiter „pushen“.

What's new? Neues aus der Tiptel-Entwicklung

Anruf-Manager jetzt noch wertiger

Um dem Kundenwunsch nach Datensicherung und Archivierungsmöglichkeit nachzukommen, wird Tiptel die Anruf-Manager tiptel 540 Office, tiptel 545 Pro und tiptel 570 Office ab August mit einer SD-Karte ausstatten. Alle drei Geräte tragen zukünftig die Ergänzung „SD“.

Zusätzlich zu dem großen Speichervolumen mit maximal 65 Stunden Kapazität, können nun Aufzeichnungen archiviert und damit gesichert werden. Die Anruf-Manager tiptel 545 SD und tiptel 570 SD verfügen darüber hinaus über eine USB-Schnittstelle.

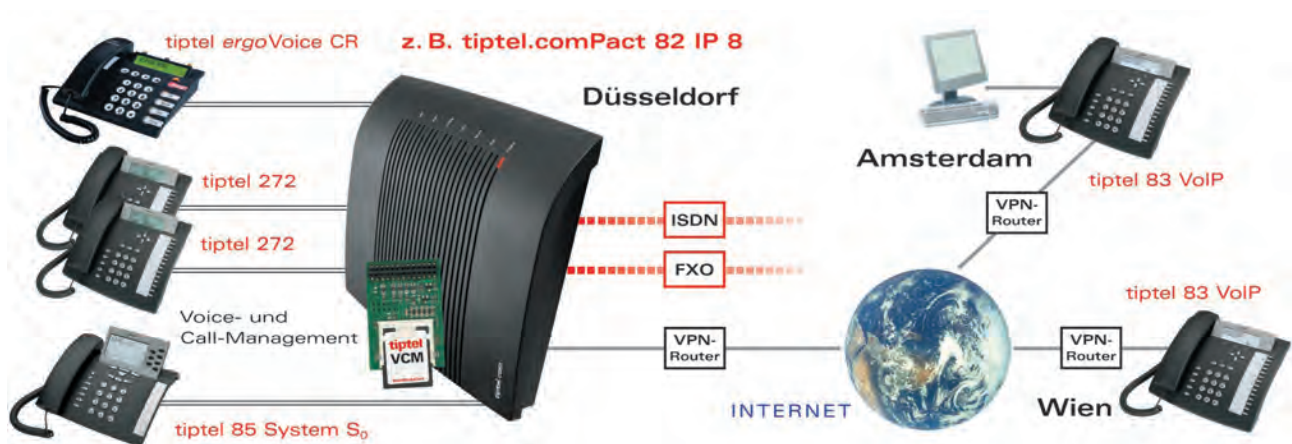


tiptel.comPact: einfach zu installieren, komplex in der Funktionalität

Kompaktanlagen bis 16 Teilnehmer, die einfach zu installieren sind? Das ist keine Zukunftsmusik mehr. Tiptel geht nun den Aufbau einer Installationshilfe an, die den Vertriebspartnern zusätzliche Unterstützung bietet. Neben den Installationsanleitungen stehen demnächst auch Musterkonfigurationen auf der Tiptel-Webseite bereit.

Die Installationshilfen werden sowohl für IP-Anlagen als auch für U_p-Kompaktanlagen entwickelt. Für den Anschluss der IP-Anlagen kann die vorhandene Netzwerkinfrastruktur genutzt werden. Sie sind mit allen Technologien, analog, ISDN und VoIP, kompatibel. Das Tiptel Voice- und Call-Management-System ist bereits werkseitig integriert. Tiptel zeigt aktuell die leichte Bedienbarkeit und Installation der Anlage mit dem Telefon tiptel 83 VoIP auf der CeBIT 2010.

Die U_p-Kompaktanlagen verfügen über vier Zweidraht-Schnittstellen. Dies hat den praktischen Vorteil einer leichten, einfachen Verkabelung. Die vorhandene Sternverkabelung kann für digitale Endgeräte mit U_p-Schnittstelle verwendet werden.



Hinter den Tiptel IP-Telefonen stehen starke Partner

Die Tiptel IP-Telefone haben durch die Kooperation mit leistungsstarken Providern, IP-Centrex-Anbietern und Systemintegratoren ein starkes „Backoffice“. HD-Voice, HD-Codec und HD-Hardware sorgen für eine hohe Qualität. Sicherheitsaspekte werden durch die Verschlüsselung von Fast Auto-provisioning (FAP) bis hin zu Transmission berücksichtigt. Die VoIP-Telefone von Tiptel ermöglichen ein besonders schnelles FAP in weniger als 20 Sekunden. Spätestens nach 60 Sekunden sind die Telefone funktionsbereit. Durch die Mitbenutzung des bereits vorhandenen Leitungsnetzes und der LAN-Infrastruktur bei Inbetriebnahme der Telefone, amortisieren sich die Anschaffungskosten innerhalb kürzester Zeit.

Besuchen Sie uns:



16.03.2010 Frankfurt/Hanau
18.03.2010 Düsseldorf/Neuss
24.03.2010 München



Tiptel stellt schnurloses DECT-Ergonomie-Telefon und Tischtelefon vor

Das tiptel *ergoVoice XL1* ist ein echtes Design-Ergonomie-Telefon mit Großtasten und beleuchtetem Display. Die extra große Ziffernanzeige erfolgt in einem weiß hinterleuchteten Display. Zu den Eigenschaften gehören eine Rufnummernerkennung, ein extra laut einstellbarer Klingelton sowie beleuchtete Tasten. Zur Erhöhung der Sicherheit kann eine Raumüberwachung per externen Anruf über die Eingabe eines PIN-Codes aktiviert werden.

Das tiptel *ergoVoice A2* ist ein Tischtelefon, das ebenfalls mit einer extra großen Ziffernanzeige ausgestattet ist. Dank großer Schieberegler kann die optimale Lautstärke für das Anrufsignal sowie für den Hörer und den Lautsprecher jederzeit eingestellt werden. Das Ergonomie-Telefon ist darüber hinaus auch hörgerätekompatibel. Eine Wahlsperre verhindert das unbeabsichtigte Wählen gebührenpflichtiger Nummern, eine PIN-Eingabe sichert den Schutz von Einstellungen.

Tiptel Ergonomie-Telefone konzentrieren sich auf das Wesentliche: gute Sprachqualität und Ergonomie, einfache Bedienung und mehr Sicherheit. Die Akustik der Geräte ist zudem besonders laut einstellbar, ohne dass es zu Sprachverzerrungen kommt. Durch die integrierte Hilferuffunktion kann im Bedarfsfall mit einem einzigen Tastendruck ein Notruf abgesetzt werden.



Neuer Look im Web

Tiptel erweitert sein Angebot

Seit Dezember zeigt sich Tiptel mit neuer Webpräsenz. Eine klare Struktur, ein entsprechendes Design und ein anwenderfreundliches Angebot kennzeichnen den neuen Internet-Auftritt. Mit der www.tiptel.com-Site, die englischsprachig gehalten ist, verdeutlicht das Unternehmen seine internationale Präsenz. Die verbundenen Gesellschaften in Belgien, Frankreich, den Niederlanden, Österreich und der Schweiz sowie die deutsche Präsenz sind über eine schnelle Länderauswahl der [tiptel.com](http://www.tiptel.com)-Site verfügbar.

Durch den neu gestalteten Fachhandelsbereich ist es für den interessierten Anwender nun noch bequemer, den geeigneten Händler für die Tiptel-Produkte seiner Wahl zu finden. Dafür ist es erforderlich, dass sich alle Vertriebspartner neu registrieren und auf diesem Weg genau spezifizieren, welche Produkte und Services sie anbieten. Im Produktbereich führt eine Suchfunktion, die sich anhand der Produktkategorien orientiert, schnell zu der gewünschten Ware. Zusätzlich ist auch eine Freitextsuche möglich.

Im Bereich Presse stehen ab sofort aktuelle sowie vergangene Pressemitteilungen bereit. Rein-schauen lohnt sich. Die Internetpräsenz wird weiter ausgebaut und vervollständigt. Wir freuen uns auch über Anmerkungen und Vorschläge. Schreiben Sie uns an communications@tiptel.com.



Kontakt

D: Tiptel.com GmbH Business Solutions | Halskestraße 1 | 40880 Ratingen
Sebastian Lutzmann | Telefon +49 (0) 2102 428-134 | Telefax +49 (0) 2102 428-130 | e-Mail: s.lutzmann@tiptel.com

A: Tiptel GmbH | Ricoweg 30/B1 | 2351 Wiener Neudorf
Ing. Norbert Hörmann | Telefon +43 (0) 2236-677 464-17 | Telefax +43 (0) 2236-677 464-22 | e-Mail: n.hoermann@tiptel.at

CH: Tiptel AG | Bahnstrasse 46 | 8105 Regensdorf
Orlando Caduff | Telefon +41 (0) 44-843 13 13 | Telefax +41 (0) 44-843 13 23 | e-Mail: tiptel@tiptel-online.ch